



Приобанк Онлайн 3.0

руководство пользователя

Прио-Внешторгбанк (ПАО)
05.11.2024 г.

Оглавление

1. О «Приобанк Онлайн 3.0».....	3
2. Возможности Приобанк Онлайн 3.0.....	3
3. Доступ в Приобанк Онлайн 3.0.....	6
4. Обзор Приобанк Онлайн 3.0.....	10
5. Как восстановить доступ в Приобанк Онлайн 3.0?.....	11
6. Счета и карты.....	12
6.1. Как оформить новую карту?.....	12
6.2. Как заблокировать карту?.....	13
6.3. Как открыть счет?.....	13
7. Раздел «Вклады и кредиты».....	14
7.1. Как открыть онлайн-вклад?.....	14
7.2. Как переводить деньги с онлайн-вклада?.....	15
7.3. Как подать заявку на кредит?.....	16
7.4. Как погасить кредит и ипотеку Прио-Внешторгбанка?.....	16
8. Раздел «Платежи и Переводы».....	17
8.1. Платежи: оплата ЖКХ, Интернета, детских садов.....	17
8.2. Переводы: себе, другим клиентам, компаниям и через СБП.....	19
8.2.1. Переводы между своими счетами.....	19
8.2.2. Переводы по СБП.....	20
8.2.3. Переводы клиенту Прио-Внешторгбанка.....	22
8.2.4. Переводы клиенту другого банка.....	22
8.2.5. Переводы по полным реквизитам организации (ВУЗ, компания).....	23
8.2.6. Сканировать код платежа.....	24
8.2.7. Обмен валюты.....	24
8.3. Оплата налогов, штрафов ГИБДД и госпошлин.....	25
9. История операций.....	26
10. Система быстрых платежей в Приобанк Онлайн 3.0.....	27
10.1. Настройка СБП.....	27
10.2. Банк по умолчанию.....	27
10.3. Переводы между вашими счетами в разных банках.....	27
10.4. Настройка СБП при отправке перевода.....	28
11. Изменение типа подтверждения операций.....	29
11.1. Запрос на выпуск и активация мобильной подписи.....	29
11.2. Подтверждение операций при помощи мобильной подписи.....	31
11.3. Возможности приложения Мобильная подпись ПРИО-Онлайн.....	31
12. Изменение типа получаемых уведомлений.....	32
13. Раздел «О приложении».....	32
14. Что такое Справочник контрагентов и Справочник назначений платежа, кнопки «найти контрагента», «добавить назначение платежа»?.....	33
15. Переписка с Банком.....	34

1. О «Приобанк Онлайн 3.0»

Приобанк онлайн 3.0 — обновлённая система дистанционного банковского обслуживания клиентов ПАО «Прио-Внешторгбанк» (далее — Прио-Внешторгбанк) для компьютера и смартфона.

В **Приобанк онлайн 3.0** вы сможете управлять вкладами, кредитами, оплачивать услуги, обменивать валюту. Переводите деньги себе, клиентам Прио-Внешторгбанка и других банков, в том числе с помощью Системы быстрых платежей. Появилась возможность заказать новую карту и оставить заявку на кредит в приложении или в личном кабинете.

2. Возможности Приобанк Онлайн 3.0

Мы подготовили новую версию Приобанк Онлайн для компьютера и обновили мобильное приложение, чтобы сделать сервисы Прио-Внешторгбанка комфортнее и удобнее.

Для смартфонов новая версия мобильного приложения «Приобанк Онлайн» доступна в Google Play, RuStore, AppGallery и App Store.

Раздел	Действие	Браузерная версия	Мобильное приложение
Операции	1. Регистрация пользователя на стороне банка	+	+
	2. Регистрация пользователя по карте\счету (саморегистрация)	+	+
	3. Регистрация через Госуслуги	+	+
	4. Шаблоны платежей	+	+
	5. Автоплатежи	+	+
	6. История операций, повтор операций	+	+
	7. Совершение платежей с текущих счетов клиентов	+	+
	8. Переписка с банком	+	+
	9. Чеки и квитанции по формату банка	+	+
	10. Данные для ГИС ГМП (SMS-информирование о начислении налогов и штрафов ГИБДД)	+	+

Переводы	1. Между своими счетами	+	+
	2. По полным реквизитам ФЛ	+	+
	3. По полным реквизитам ЮЛ	+	+
	4. По полным реквизитам в Бюджет	+	+
	5. Обмен валюты		
	6. Клиенту банка по № карты	+	+
	7. Клиенту банка по № счета	+	+
	8. Клиенту банка по номеру телефона	+	+
	9. Переводы по номеру телефона (СБП)	+	+
	10. Оплата покупок по QR-коду СБП (new)	-	+
Карты	1. Детали карты	+	+
	2. Просмотр, отправка реквизитов	+	+
	3. Переименование, пополнение	+	+
	4. Выписка	+	+
	5. Заявление на выпуск карты	+	+
	6. Блокировка карты	+	+
Счета	1. Детали счета	+	+
	2. Просмотр, отправка реквизитов	+	+
	3. Переименование, пополнение	+	+
	4. Выписка	+	+
	5. Открытие счета	+	+
	6. Закрытие счета	+	+
Вклады	1. Детали вклада	+	+
	2. Просмотр, отправка реквизитов	+	+

	3. Переименование, пополнение	+	+
	4. Выписка	+	+
	5. Открытие вклада в рублях	+	+
	6. Заккрытие вклада	+	+
Кредиты	1. Детали кредита, просмотр	+	+
	2. Заявление на открытие кредита	+	+
	3. Частичное погашение кредита	+	+
	4. Полное погашение кредита	+	+
	5. Оплата ипотеки с господдержкой	+	+
	6. Выписка	+	+
Платежи	1. РЭСК	+	+
	2. РГМЭК (Рязань, Рязанская область, Касимов)	+	+
	3. ООО „Служба благоустройства“	+	+
	4. ЖКУ в Сасово	+	+
	5. Фонд капитального ремонта	+	+
	6. Шиловское МУП ТЭС	+	+
	7. ТСЖ «На Костычева»	+	+
	8. Налоги и штрафы	+	+
	9. УК «Единство»	+	+
	10. Детские сады (Рязань, Рязанская область)	+	+
	11. Сотком	+	+
	12. Аксиома (Детское питание)	+	+
	13. Оплата транспортных карт (ЕЦК, Умка) (new)	+	+
	14. Мобильный телефон	+	+

	15. Интернет/ТВ (new)	+	+
Настройки пользователя	1. Справочник контрагентов	+	-
	2. Справочник назначений платежа	+	-
	3. Смс-уведомления	+	+
	4. Установка аватарки	+	-
	5. Смена логина/пароля	+	+
	6. Настройки авторизации (пин-код, TouchID, FaceID)	-	+
	7. Настройка видимости продуктов МП	+	-
	8. Смена типа подтверждения (new)	+	+
Информация	1. Новости, отделения, банкоматы	+	+
	2. Курсы валют	+	+
	3. Переписка с банком	+	+

Новые возможности:

- Оплата по QR-коду при сканировании кода платежа, в том числе и QR-код СБП;
- Подтверждение операций мобильной подписью;
- Регистрация клиента с помощью ЕБС (Единая Биометрическая Система);
- Пополнение транспортных карт ЕЦК в разделе «Платежи» → «Транспортные карты»;
- Появление раздела «О приложении» в Мобильном приложении Приобанк Онлайн;
- Подтверждение операций с помощью сервиса push-уведомлений, а также информирования об операциях в Мобильном приложении Приобанк Онлайн и по картам;
- Автоматическая подстановка кодов из SMS сообщений и PUSH в форму ввода числового кода подтверждения операций в Мобильном Приложении Приобанк Онлайн

3. Доступ в Приобанк Онлайн 3.0

Для доступа к **Приобанк Онлайн 3.0** потребуются:

- пластиковая карта Прио-Внешторгбанка или 20-значный номер счета/вклада в Прио-Внешторгбанке;
- телефон для получения SMS от банка;
- смартфон или компьютер с доступом в Интернет.

Для регистрации доступа к **Приобанк Онлайн 3.0** через Госуслуги дополнительно потребуются:

- Подтвержденная учетная запись Госуслуг;
- подтвержденная биометрия.

Как найти Приобанк Онлайн 3.0?

Версия для компьютера:

1. Зайдите на сайт www.priovtb.com
2. В разделе «Частным клиентам» в правом верхнем углу нажмите «Приобанк Онлайн 3.0».

Мобильная версия:

1. Скачайте приложение «Приобанк Онлайн» в Google Play, RuStore, App Store или AppGallery.

Как войти в Приобанк Онлайн 3.0 — зарегистрируйтесь!

Версия для компьютера:

1. На странице входа в **Приобанк Онлайн 3.0** нажмите «Регистрация».
2. Зарегистрируйтесь: введите номер вашей карты или 20-значный номер счета, номер мобильного телефона.
3. Придумайте логин и нажмите «Регистрация».
4. Вы получите SMS с временным паролем для входа. Временный пароль действует 5 минут. Если время кончилось, пройдите регистрацию заново.
5. Войдите в **Приобанк Онлайн 3.0** и смените временный пароль на более удобный.

ПО НОМЕРУ КАРТЫ	ПО НОМЕРУ СЧЕТА
<input type="text" value="5260 3700 0000 0001"/>	<input type="text" value="42305810100000000001"/>
<input type="text" value="+7 (910) 000-00-01"/>	<input type="text" value="+7 (910) 000-00-01"/>
<input type="text" value="PrioNew2020"/>	<input type="text" value="PrioNew2020"/>
<small>* от 5 до 20 цифр и/или букв латинского алфавита (например, ivan1234)</small>	<small>* от 5 до 20 цифр и/или букв латинского алфавита (например, ivan1234)</small>
<input checked="" type="checkbox"/> <small>Согласен с условиями подключения</small>	<input checked="" type="checkbox"/> <small>Согласен с условиями подключения</small>
<input type="button" value="ОТМЕНА"/> <input type="button" value="РЕГИСТРАЦИЯ"/>	<input type="button" value="ОТМЕНА"/> <input type="button" value="РЕГИСТРАЦИЯ"/>

Номер счета или вклада из 20-ти знаков Вы можете найти:

- в Сберегательной книжке (первая строка в правом верхнем углу книжки);
- в реквизитах счета (можно получить в любом офисе Прио-Внешторгбанка¹).

Мобильная версия:

1. Откройте мобильное приложение и нажмите «Регистрация».
2. Зарегистрируйтесь по номеру карты или номеру счета в Прио-Внешторгбанке.
3. Введите номер карты/счета, номер телефона, придумайте логин и нажмите «Зарегистрироваться».
4. Вы получите SMS с временным паролем для входа.
5. Войдите в **Приобанк Онлайн 3.0** и смените временный пароль на более удобный.

¹ Для получения реквизитов счета (как и любой другой информации по счетам и операциям клиента) в офисе банка. потребуется паспорт или другой документ, удостоверяющий Вашу личность.

Как войти в Приобанк Онлайн 3.0 с помощью Госуслуг.

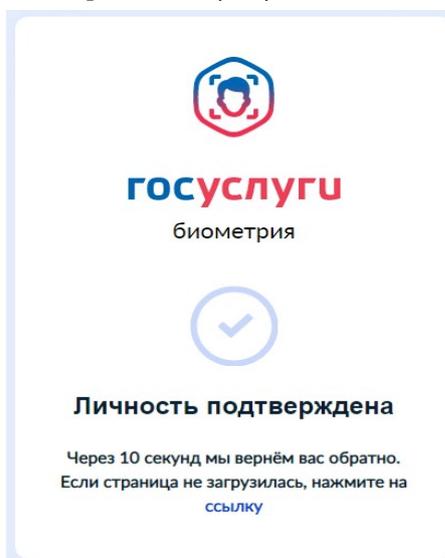
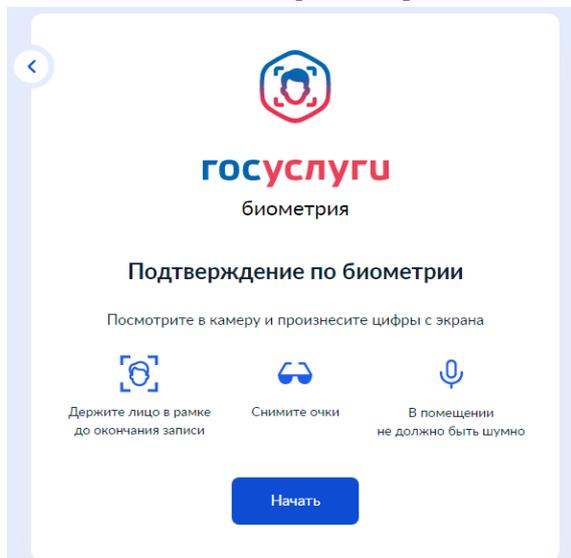
Для того, чтобы стать клиентом банка через Госуслуги, необходимо иметь подтвержденную учетную запись на сайте Госуслуг и подтвержденную биометрию.

Версия для компьютера:



1. На странице входа в **Приобанк Онлайн 3.0** нажмите «Стать клиентом через Госуслуги»;
2. Вы автоматически будете направлены на сайт Госуслуг;
3. Пройдите авторизацию в ЕСИА;
4. Пройдите биометрическую идентификацию на сайте Биометрии для удаленной идентификации (необходимо снять видео – глядя в камеру назвать сгенерированный случайным образом набор цифр с экрана);
5. Затем необходимо проверить свои персональные данные, которые отображаются по окончании удаленной идентификации, нажмите «Продолжить»;

6. Если одно или несколько полей, кроме E-mail, не заполнены, появится информационное всплывающее окно. В этом случае необходимо отредактировать данные поля на портале Госуслуг;



7. Если все поля заполнены корректно, нажмите «Продолжить». Вы будете перенаправлены на страницу авторизации в банке;
8. В соответствии с условиями Банка, придумайте логин и кодовое слово. Необходимо обязательно согласиться со всеми условиями для открытия счета и нажать кнопку "Продолжить";
9. Вы получите ответ об успешной регистрации: «Вы зарегистрированы в «Приобанк Онлайн».
10. Войдите личный кабинет Приобанк Онлайн. Ваш логин: значение, указанное в поле «Желаемый логин» в анкете. Временный пароль отправлен на ваш номер телефона.

Внимание !!! Временный пароль действует 5 минут. Если время кончилось, либо пароль введен некорректно, повторную регистрацию необходимо проходить как клиент банка по номеру счета.

11. Войдите в **Приобанк Онлайн 3.0** и смените временный пароль на более удобный.

Мобильная версия:

1. Откройте мобильное приложение и нажмите «Стать клиентом через Госуслуги»;
2. Ознакомьтесь с информацией о регистрации с помощью ЕБС (Единая Биометрическая система), нажмите «Перейти в приложение «Биометрия»»;
3. Установите приложение «Биометрия»;
4. Пройдите авторизацию в ЕСИА;
5. Пройдите биометрическую идентификацию в приложении «Биометрия» для удаленной идентификации;
6. Затем необходимо проверить свои персональные данные, которые отображаются по окончании удаленной идентификации, нажмите «Продолжить»;
7. Если одно или несколько полей, кроме E-mail, не заполнены, откроется всплывающее окно. В этом случае необходимо отредактировать поля на портале Госуслуг;
8. Если все поля заполнены корректно, нажмите «Продолжить». Вы будете перенаправлены на страницу авторизации в банке;
9. В соответствии с условиями Банка, придумайте логин и кодовое слово. Проставьте согласие со всеми условиями для открытия счета и нажать нажмите кнопку "Продолжить";
10. Вы получите ответ об успешной регистрации: «Вы зарегистрированы в «Приобанк Онлайн»».
11. Войдите в личный кабинет Приобанк Онлайн. Ваш логин: значение, указанное в поле «Желаемый логин» в анкете. Временный пароль отправлен на ваш номер телефона. **Внимание !!!** Временный пароль действует 5 минут. Если время кончилось, либо пароль введен некорректно, повторную регистрацию необходимо проходить как клиент банка по номеру счета.
12. Войдите в приложение **Приобанк Онлайн 3.0** и смените временный пароль на более удобный.

4. Обзор Приобанк Онлайн 3.0



[Главная](#)

[Счета и карты](#)

[Вклады и кредиты](#)

[Платежи и переводы](#)

[История](#)

[Новости банка](#)

1. Главная страница — первая страница в **Приобанк Онлайн 3.0**, здесь есть быстрый доступ к разделам «Переводы», «Вклады» и «Кредиты», «Шаблоны».

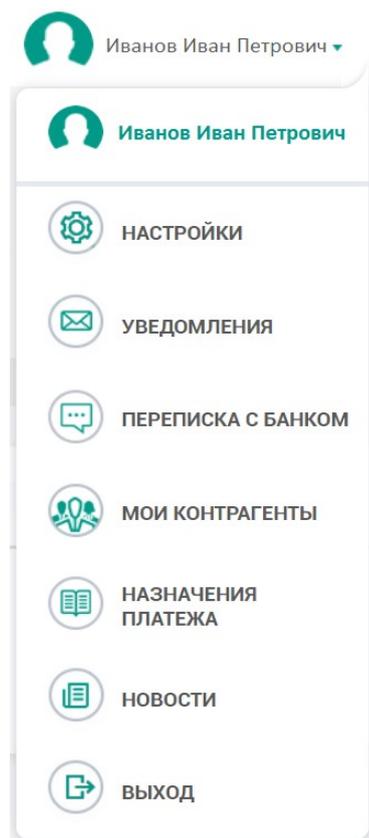
2. Счета и карты — раздел о Ваших счетах в рублях и валюте, список карт.

3. Вклады и кредиты — тут отображаются ваши вклады и кредиты в Прио-Внешторгбанке.

4. Платежи и переводы — здесь вы можете переводить себе, клиентам Прио-Внешторгбанка по номеру телефона, карты, оплатить налоги, штрафы ГИБДД, перевести деньги клиентам других банков по номеру телефона или полным реквизитам.

5. История — здесь хранится информация об операциях в Приобанк Онлайн; здесь же можно создать автоплатежи и шаблоны на основе совершенной операции.

6. Новости банка — новостная лента банка и сообщения для пользователей Системы.



Раздел «Настройки профиля» — нажмите на строку с вашим именем, чтобы открыть меню раздела.

1. Настройки — здесь доступны:

- смена логина и пароля;
- сохранение ИНН, СНИЛС, паспортных данных для автозаполнения при платежах;
- **настройки Системы быстрых платежей;**
- другие функции, список которых будет расширяться.

2. Уведомления — сообщения от банка.

3. Переписка с банком — написать в техподдержку, сообщить о проблеме или задать вопрос о работе Приобанк Онлайн.

4. Мои контрагенты — сохраняйте реквизиты получателей, которым вы чаще отправляете переводы.

5. Назначения платежа — сделайте оформление переводов по реквизитам проще.

5. Как восстановить доступ в Приобанк Онлайн 3.0?

Вы забыли логин, пароль от **Приобанк Онлайн 3.0** в веб-версии или в мобильном приложении — зарегистрируйтесь в системе еще раз.

Внимание! Каждый раз при восстановлении доступа создавайте новый логин. **Повторно пройти регистрацию по старому логину нельзя.** Но вы можете использовать прежний, заменив в нём один-два символа. Такой логин будет отвечать условиям безопасности системы.

Пароль от мобильного приложения подходит для входа в новую версию на компьютере и наоборот.

Внимание! Временный пароль действует в течение 5 минут.

6. Счета и карты

В этом разделе содержится информация о ваших счетах и картах. Здесь вы можете:

- сделать выписку по карте/счету;
- посмотреть полные реквизиты карты/счета;
- открыть счет;
- отправить реквизиты карты/счета на e-mail;
- пополнить карту/счет;
- пополнить из другого банка (СБП);
- переименовать;
- отправить реквизиты;
- заказать выпуск новой карты;
- заблокировать карту;
- закрыть счет.

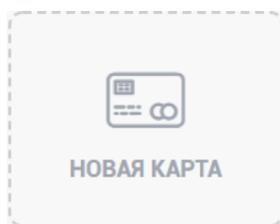
6.1. Как оформить новую карту?

Мобильная версия:

Для заказа новой карты в приложении нажмите на «+» [Открыть карту](#) в разделе «Карты».

Версия для компьютера:

Чтобы заказать новую карту, на странице «Счета и карты» войдите в «Мои карты»:



1. нажмите на кнопку «Новая карта».
2. выберите счет для оплаты комиссии за обслуживание карты².
3. выберите платежную систему, вид карты и валюту.
4. ознакомьтесь с тарифами, правилами использования и условиями выпуска выбранной карты.

Ваши фамилия и имя в транслитерации формируются автоматически. Если ваши данные изменились, пожалуйста, обратитесь в любой офис Прио-Внешторгбанка для внесения изменений в анкету.

5. Укажите кодовое слово, которое будет использоваться для идентификации держателя карты.

Внимание! Указанное кодовое слово будет действовать для всех карт в Банке.

6. Нажмите «Сохранить и подписать».
7. Ознакомьтесь со сроком действия карты и комиссией за её обслуживание.
8. Подтвердите операцию кодом из SMS.
9. Готово! Заявление на выпуск новой карты принято банком.

² Комиссия зависит от выбранного вида карты и взимается согласно Тарифам на выпуск и обслуживание карт международной платежной системы MasterCard/Visa/МИР. С тарифами Вы также можете ознакомиться на сайте Банка www.priovtb.com в разделе «Дебетовые карты».

После обработки заявления вам позвонит сотрудник банка, чтобы уточнить адрес офиса, в котором вам будет удобнее получить карту. Карта будет готова в течение 5 или 10 рабочих дней (в зависимости от вида карты), начиная со следующего рабочего дня после приема заявления. **Вы получите SMS о том, что карта готова!**

Для изменения места выдачи карты и получения более подробной информации позвоните по телефону **(4912)24-49-28**.

6.2. Как заблокировать карту?

Мобильная версия:

Выберите карту, которую нужно заблокировать в приложении. Нажмите «Заблокировать» внизу экрана. Подтвердите операцию кодом из SMS.

Версия для компьютера:

На странице «Счета и карты» выберите карту, которую нужно заблокировать:

1. нажмите справа «Заблокировать»
2. Выберите причину блокировки из списка. Нажмите «Далее».
3. Подтвердите операцию кодом из SMS.
4. Готово! Карта заблокирована, ваши средства в безопасности.

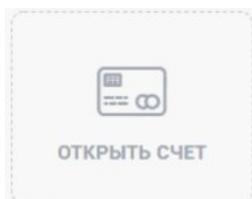
Внимание! После блокировки нельзя сделать никакие операции по карте. При необходимости карту можно разблокировать — обратитесь в отделение Банка. Операционисту потребуется ваш паспорт.

6.3. Как открыть счет?

Мобильная версия:

Чтобы открыть новый счет в мобильном приложении нажмите на «+» Открыть счет в разделе «Счета».

Версия для компьютера:



1. На Главной странице в разделе «Счета и карты» нажмите кнопку «Новый счет».
2. На странице «Открыть счет» укажите валюту счета.
3. Нажмите «Открыть» и подтвердите операцию кодом из SMS.
4. Готово! Счет открыт.

Будьте внимательны при вводе кода из SMS. Если код трижды введен неправильно, система безопасности заблокирует доступ на 30 минут.

7. Раздел «Вклады и кредиты».

В этом разделе показаны ваши вклады и кредиты. Тут вы сможете:

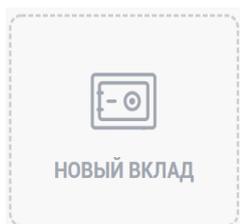
- открыть новый онлайн-вклад в рублях и иностранной валюте;
- распечатать или отправить на e-mail выписку по вкладу;
- закрыть онлайн-вклад;
- подать заявку на кредит;
- составить график погашения кредита с помощью кредитного калькулятора;
- сделать очередной платёж по кредиту.

7.1. Как открыть онлайн-вклад?

Мобильная версия:

Чтобы открыть новый вклад в мобильном приложении нажмите на «+» [Открыть вклад](#) в разделе «Вклады».

Версия для компьютера:



1. На странице Главной в разделе «Вклады и кредиты» нажмите кнопку «Новый вклад».
2. На странице «Подбор нового вклада» укажите:
 - сумму и валюту вклада;
 - срок вклада;
- отметьте нужные параметры (пополнение, снятие, капитализация).
3. Выберите вклад и ознакомьтесь с условиями.
4. Нажмите «Открыть», если условия вклада подходят.
5. В окне «Открытие вклада» введите сумму, в поле «Источник первоначального взноса» выберите счет списания. Нажмите «Далее».
6. Подтвердите операцию кодом из SMS.
7. Готово! Вклад открыт.

Будьте внимательны при вводе кода из SMS. Если код трижды введён неправильно, система безопасности заблокирует доступ на 30 минут.

7.2. Как переводить деньги с онлайн-вклада?

Вы можете сделать перевод, если это предусмотрено условиями вклада.

Мобильная версия:

Выберите онлайн-вклад в приложении. Нажмите «Платеж или перевод». Выберите «Себе». Переведите деньги на другой счет. Сумма до 5000 рублей не требует SMS-подтверждения.

Оплатить услуги или перевести деньги в другой банк, в т.ч. по СБП напрямую со вклада не получится — для этого предварительно переведите деньги со вклада на карту или счет.

Версия для компьютера:

1. В разделе «Вклады и кредиты» или на Главной странице выберите онлайн-вклад.
2. Выберите операцию согласно условиям вклада:

ПОПОЛНИТЬ	ЗАКРЫТЬ ВКЛАД
<ul style="list-style-type: none">• нажмите «Пополнить»;• Выберите счет, с которого хотите пополнить вклад;• Введите сумму пополнения;• Нажмите «Далее»;• Нажмите «Подтвердить»;• Готово! Вклад пополнен.	<ul style="list-style-type: none">• нажмите «Закрыть вклад»;• Выберите счет для зачисления средств после закрытия вклада;• Нажмите «Далее»;• Подтвердите кодом из SMS;• Готово! Вклад пополнен.
ПЕРЕВОД	ПОПОЛНИТЬ С КОНВЕРТАЦИЕЙ
<ul style="list-style-type: none">• нажмите «Перевод»;• Выберите счет для, на который вы хотите перевести деньги;• Введите сумму перевода;• Нажмите «Далее»;• Готово! Перевод со вклада выполнен.	<ul style="list-style-type: none">• Нажмите «Пополнить с конвертацией», чтобы пополнить вклад со счета в другой валюте;• Выберите счет списания;• Введите сумму взноса по курсу Банка;• Нажмите «Далее»;• Готово! Вклад Пополнен.

7.3. Как подать заявку на кредит?

Мобильная версия:

Подать заявку на новый кредит можно в мобильном приложении. Нажмите на «+» Подать заявление на кредит в разделе «Кредиты».

Версия для компьютера:

1. Зайдите в подраздел «Кредиты».
2. Нажмите «Новый кредит».
3. Введите сумму и срок кредита.
4. Система подберет кредитные предложения.
5. Выбрав кредит:
 - ознакомьтесь с условиями, нажав «Условия кредита».
 - узнайте размер ежемесячного платежа, нажав «График погашения»
6. Нажмите «Подать заявку».
7. При необходимости введите персональные данные, информацию о размере дохода, месте работы и семейном положении.
8. Подтвердите операцию кодом из SMS.
9. Готово! Заявка на кредит отправлена в банк.

Заявку рассмотрят в течение 15 минут. Сотрудник Прио-Внешторгбанка позвонит вам для подробной консультации. Решение по заявке вы получите в SMS. После одобрения кредита Вас пригласят в офис для оформления документов.

7.4. Как погасить кредит и ипотеку Прио-Внешторгбанка?

Мобильная версия:

Нажмите на кредит, который нужно погасить.

- В разделе «Действия» нажмите «Погасить» для частичного погашения;
- Нажмите «Полное гашение», если нужно внести всю сумму и закрыть кредит;
- Введите сумму платежа и счет списания и «Далее»;
- Подтвердите операцию кодом из SMS.

В приложении можно получить выписку за весь срок или за конкретный период.

Версия для компьютера:

1. На Главной или в разделе «Вклады и кредиты» выберите кредит для оплаты.
2. Нажмите «Погасить» или «Погасить полностью».
3. Вы увидите сумму очередного платежа и остаток задолженности.
4. Выберите счет погашения и введите сумму и нажмите «Далее».
5. Подтвердите операцию кодом из SMS.
6. Готово! Платеж по кредиту внесен. Информация о платежах хранится в выписке.

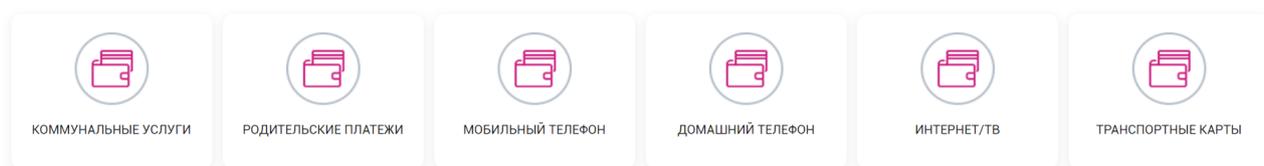
Теперь вы можете **оплатить ипотеку с господдержкой онлайн**. Не нужно идти в офис — оплатите ипотеку с господдержкой по кнопке «Гашение».

8. Раздел «Платежи и Переводы»

В этом разделе можно переводить деньги между своими счетами, клиентам Приоритетного Внешнеторгового банка или других банков, в том числе через Систему быстрых платежей или по реквизитам. Здесь также можно оплатить госпошлины, штрафы ГИБДД, услуги и др.

8.1. Платежи: оплата ЖКХ, Интернета, детских садов.

Платежи



Коммунальные услуги:

- **РГМЭК (оплатите услуги ЖКХ в г. Рязани и области, г.Касимов):** введите лицевой счет, выберите карту оплаты, нажмите «Запросить» → откроется страница с начислениями, ФИО владельца, счет и адрес → выберите тип оплаты:
 - долг и начисления,
 - долг,
 - начисления.→ вы увидите услуги по счетчикам и без счетчиков → введите показания или откорректируете их → ознакомьтесь с суммой к оплате → нажмите «Выполнить» → проверьте данные и подтвердите операцию кодом из SMS.
- **Электроэнергия в ПАО «РЭСК»:** введите лицевой счет → «Запросить» → проверьте найденные начисления → выберите счет для оплаты и нажмите «Оплатить».
- **УК «Единство»:** введите лицевой счет → «Запросить» → проверьте найденные начисления → выберите счет для оплаты и оплатите.
- **Фонд капитального ремонта:** введите лицевой счет → «Запросить» → проверьте начисления → выберите счет для оплаты → нажмите «Оплатить».
- **ТСЖ «На Костычева»:** введите лицевой счет → «Запросить» → проверьте начисления → выберите счет для оплаты → нажмите «Оплатить».
- **ООО «ЦОКП»:** введите лицевой счет → «Запросить» → проверьте начисления → выберите счет для оплаты → нажмите «Оплатить».
- **ТСН «Новая Слобода»:** введите лицевой счет → «Запросить» → проверьте начисления → выберите счет для оплаты → нажмите «Оплатить».
- **Шиловское МУП ТЭС:** введите лицевой счет → «Запросить» → проверьте начисления → выберите счет для оплаты → нажмите «Оплатить».
- **ЖКУ «Братиславский»:** введите адрес, ФИО собственника, сумму к оплате → нажмите «Выполнить».
- **ЖКУ Сасово (ООО «Южный край», ТСЖ «Северный-6», ООО «ЖК-Сервис-2»):** введите адрес, ФИО собственника, сумму к оплате → нажмите «Выполнить».
- **ООО «Служба Благоустройства»:** введите лицевой счет, выберите карту оплаты, нажмите «Запросить» → откроется страница с начислениями, ФИО владельца, счет и адрес

→ вы увидите услуги по счетчикам и без счетчиков → введите показания или откорректируете их → ознакомьтесь с суммой к оплате → нажмите «Выполнить» → проверьте данные и подтвердите операцию кодом из SMS.

Родительские платежи:

- **Детское питание (школьная карта) (ПШ «Аксиома»):** введите лицевой счет → «Запросить» → проверьте: ФИО ребенка, № школы и баланс карты → выберите счет для оплаты, вид питания, который необходимо оплатить, введите сумму → нажмите «Выполнить».
- **Детские сады РГМЭК:** введите лицевой счет, выберите карту оплаты → «Запросить» → проверьте: ФИО ребенка, период оплаты и адрес детского сада → если необходимо, оплатите пени → введите сумму платежа → нажмите «Выполнить».

Мобильный телефон:

- **Мегафон** выберите оператора → счет для оплаты →
- **МТС** → введите номер телефона → «Запросить» →
- **Билайн** → введите сумму платежа → «Выполнить» →
- **ТЕЛЕ 2** «Подтвердить».
- **СберМобайл**
- **Тинькофф Мобайл** **Готово, баланс телефона пополнится в течение 5 минут!**

Домашний телефон:

- **СОТКОМ:** выберите способ оплаты (лицевой счет, номер договора, номер телефона) → нажмите «Запросить» → проверьте начисления → выберите счет для оплаты и нажмите «Оплатить».

Интернет/ТВ:

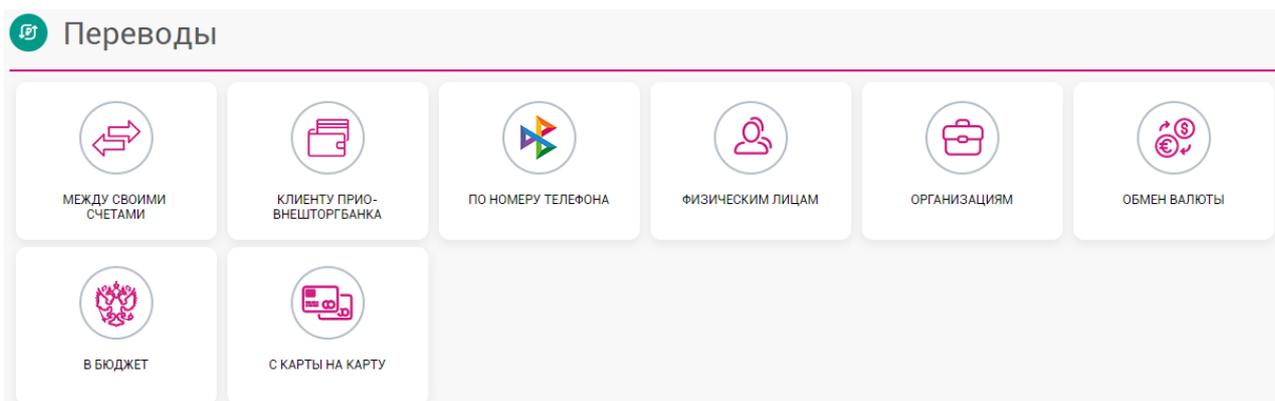
- **СОТКОМ:** выберите способ оплаты (лицевой счет, номер договора, номер телефона) → нажмите «Запросить» → проверьте начисления → выберите счет для оплаты и нажмите «Оплатить»;
- **НТВ+:** введите лицевой счет, выберите источник оплаты → нажмите «Запросить» → введите сумму платежа → нажмите «Выполнить»;
- **МТС, Интернет, ТВ, Телефония:** введите лицевой счет, выберите источник оплаты → нажмите «Запросить» → введите сумму платежа → нажмите «Выполнить»;

Транспортные карты:

- **Транспортная карта «ЕЦК»:** Введите номер лицевого счета (с оборотной стороны 16-значный):
 - **проездной билет** выберите счет для оплаты → проверьте реквизиты → подтвердите операцию кодом из SMS;
 - **электронный кошелек** → введите сумму пополнения → выберите счет для оплаты → проверьте реквизиты → подтвердите операцию кодом из SMS;

- **Транспортная карта «Умка»:** введите номер лицевого счета (с оборотной стороны 12-значный номер, под штрих-кодом):
 - **проездной билет** → выберите счет для оплаты → проверьте реквизиты → подтвердите операцию кодом из SMS;
 - **электронный кошелек** → введите сумму пополнения → выберите счет для оплаты → проверьте реквизиты → подтвердите операцию кодом из SMS;

8.2. Переводы: себе, другим клиентам, компаниям и через СБП.



8.2.1. Переводы между своими счетами.

Мобильная версия:

- Вверху экрана нажмите на «Платежи»;
- Выберите пункт «Себе»;
- Выберите счет списания и зачисления. Введите сумму, нажмите «Далее»;
- Подтвердите операцию кодом из SMS. Сумма перевода до 5000 рублей не требует подтверждения.

Также на главной странице можете выбрать счет, который нужно пополнить. В разделе «Действия» нажмите «Пополнить».

Версия для компьютера:

В Системе «Переводы между своими счетами» можно выполнить перевод несколькими способами:

Быстрый платеж на Главной странице



Быстрый платеж — позволяет переводить деньги между своими картами и счетами в несколько кликов, оплачивать услуги:

1. В левом поле выберите счет для списания.
2. В правом поле — счет для зачисления суммы. В правом поле можно искать счета по

названию вклада или номеру счета, и по названию услуги/поставщика. Нажмите «Далее».

3. Введите сумму перевода и нажмите «Подтвердить».

4. Готово! Перевод между счетами выполнен.

Переводы между своими счетами

В разделе «Платежи и переводы» доступна функция перевода между своими счетами:



МЕЖДУ СВОИМИ
СЧЕТАМИ

1. В разделе «Платежи и переводы» выберите пункт «Переводы».
2. Нажмите «Между своими счетами».
3. Выберите счет списания и зачисления, введите сумму.
4. Нажмите «Далее».
5. Проверьте и нажмите «Подтвердить».
6. Готово! Перевод между счетами выполнен.

8.2.2. Переводы по СБП.

Через СБП можно переводить деньги по номеру телефона в другие банки, а также пополнять свои счета, открытые в разных банках.

Переводы по номеру телефона через Систему быстрых платежей

Внимание! Чтобы получать переводы по СБП из других банков требуется настроить СБП. Подробнее о настройках — СБП в Приобанк Онлайн.

Мобильная версия:

- Вверху экрана нажмите на «Платежи»;
- Выберите «По номеру телефона СБП»;
- Введите номер телефона получателя. Выберите счет списания;
- Введите номер телефона получателя. Нажмите «Продолжить»;
- Выберите банк получателя в списке или введите название;
- Введите сумму перевода;
- Подтвердите операцию кодом из SMS.

Важно! Для перевода клиенту Прио-Внешторгбанка необходимо перейти в раздел Платежи → Переводы → Клиенту Приобанка.

Версия для компьютера:



ПО НОМЕРУ ТЕЛЕФОНА

1. На Главной или в «Платежи и переводы» выберите «Переводы».
2. Нажмите «По номеру телефона».
3. Выберите счет, с которого хотите совершить перевод.
4. Введите номер телефона получателя.
5. Нажмите «Продолжить».
6. Выберите банк получателя (можете выбрать из списка или найти банк по названию).
7. Введите сумму перевода.

8. Оставьте комментарий для получателя платежа по желанию. Нажмите «Далее».
9. Подтвердите операцию кодом из SMS.
10. Готово! Перевод клиенту другого банка по номеру телефона отправлен.

Важно! Для перевода клиенту Прио-Внешторгбанка необходимо перейти в раздел Платежи и переводы → Переводы → Клиенту Прио-Внешторгбанка.

Переводы по СБП между своими счетами в разных банках

Мобильная версия:

- Выберите счет, который нужно пополнить с вашего счета в другом банке.
- Нажмите «Пополнить из другого банка».
- Выберите банк, в котором с вашего счета нужно запросить деньги, введите сумму.
- Оставьте комментарий при желании. Нажмите «Продолжить».
- Подтвердите операцию кодом из SMS.
- Готово! Деньги поступят в Прио мгновенно.

Версия для компьютера:

- Выберите счет в разделе «Счета и карты»;
- Нажмите кнопку «Пополнить из другого банка (СБП)» справа;
- Выберите банк, из которого будут переведены деньги. Нажмите «Продолжить»;
- Подтвердите операцию кодом из SMS;
- Готово! Счет будет пополнен через несколько секунд.

8.2.3. Переводы клиенту Прио-Внешторгбанка.

Перевод клиенту Прио-Внешторгбанка можно выполнить на странице «Платежи и переводы» несколькими способами:



КЛИЕНТУ ПРИО-
ВНЕШТОРГБАНКА

Переводы клиенту Прио-Внешторгбанка

1. В разделе «Платежи и переводы» выберите пункт «Переводы».
2. Нажмите на кнопку «Клиенту Прио-Внешторгбанка».
3. Выберите способ перевода:
 - по номеру телефона,
 - по номеру карты Прио-Внешторгбанка,
 - по номеру счета (20-ти значный номер банковского счета)³.
4. Выберите счет, с которого хотите совершить перевод.
5. Введите сумму перевода. Нажмите «Далее».
6. Подтвердите операцию кодом из SMS.
7. Готово! Перевод другому клиенту Прио-Внешторгбанка отправлен.

³ Комиссия за перевод взимается согласно Тарифам на предоставление услуг в системе дистанционного банковского обслуживания «Приобанк Онлайн» Прио-Внешторгбанка (ПАО)

8.2.4. Переводы клиенту другого банка.

Перевод в другой банк можно сделать по полным банковским реквизитам.

Переводы физическим лицам по реквизитам⁴

Для таких переводов нужны реквизиты получателя: ФИО, номер счета, а также БИК или название банка, в котором открыт счет.

1.  В разделе «Платежи и переводы» выберите пункт «Переводы».
2.  Нажмите на кнопку «Физическим лицам».
3.  Выберите счет, с которого хотите совершить перевод.
4. **ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ** Заполните форму, введите:
 - фамилию, имя и отчество получателя полностью;
 - 20-значный номер счета получателя;
 - банк получателя (введите в поле «Банк» название или БИК);
 - Введите сумму перевода;
 - В поле «Назначение платежа» укажите дополнительную информацию о платеже, например, номер договора, лицевой счет или период оплаты (не более 210 символов).
5. Нажмите «Далее».
6. Подтвердите операцию кодом из SMS.
7. Готово! Перевод клиенту в другой банк отправлен.

В **Приобанк Онлайн 3.0** есть кнопки, которые упрощают переводы по реквизитам. Подробнее здесь. [_____](#)

⁴ Комиссия за перевод взимается согласно Тарифам на предоставление услуг в системе дистанционного банковского обслуживания «Приобанк Онлайн» Прио-Внешторгбанка (ПАО)

8.2.5. Переводы по полным реквизитам организации (ВУЗ, компания)

Чтобы перевести деньги за учебу, оплатить товары или услуги юридического лица выполните перевод по банковским реквизитам: официальное наименование (полное или сокращенное), ИНН и КПП, номер счета, БИК или название банка, в котором открыт счет.

Переводы организациям⁵



ОРГАНИЗАЦИЯМ

1. В разделе «Платежи и переводы» выберите пункт «Переводы».
2. Нажмите на кнопку «Организациям».
3. Выберите счет, с которого хотите совершить перевод.
4. Заполните форму, введите реквизиты.
5. Введите сумму перевода.
6. В поле «Назначение платежа» укажите дополнительную информацию о платеже, например, название услуги, номер договора или период оплаты (не более 210 символов).
7. Нажмите «Далее».
8. Подтвердите операцию кодом из SMS.
9. Готово! Перевод организации отправлен.

В **Приобанк Онлайн 3.0** есть несколько кнопок, которые сделают выполнение этой операции проще. Узнайте подробнее [здесь](#).

Отложенный платеж

Желаемая дата совершения платежа:

При отсутствии необходимой суммы на счете оплата будет переноситься на следующий день

Поставив галочку в поле «Отложенный платеж», вы можете назначить дату платежа. Это позволит заранее создавать формы платежей и отправлять их, когда потребуется.

⁵ Комиссия за перевод взимается согласно Тарифам на предоставление услуг в системе дистанционного банковского обслуживания «Приобанк Онлайн» Прио-Внешторгбанка (ПАО)

8.2.6. Сканировать код платежа.

Мобильная версия:



Функция «Сканировать код платежа» находится на вкладке «Платежи»:

- Выберите QR-код, который нужно оплатить с вашего счета;
- В разделе «Переводы» нажмите «Сканировать код платежа»;
- На странице «Платеж по QR-коду» наведите камеру на QR-код;
- После сканирования откроется форма перевода, проверьте правильность данных;
- Нажмите «Продолжить»;
- Подтвердите операцию кодом из SMS;
- Готово!

Внимание! Если QR-код относится к СБП, то для выполнения операции необходимо включить настройки СБП. Подробнее о настройках — СБП в Приобанк Онлайн. Источником списания для платежа будет счет, выбранный по умолчанию в настройках СБП, но при необходимости его можно изменить.

8.2.7. Обмен валюты.

Функция «Обмен валюты» находится в разделе «Платежи и переводы».

Для обмена валюты в **Приобанк Онлайн 3.0** откройте счет в иностранной валюте: на странице «Вклады и кредиты» в разделе «Вклады» нажмите «Новый вклад».



ОБМЕН ВАЛЮТЫ

1. В разделе «Платежи и переводы» выберите пункт «Переводы».
2. Нажмите на кнопку «Обмен валюты».
3. Выберите счет, с которого хотите выполнить обмен валюты (если вы выбрали счет для списания в рублях, то счета для зачисления будут предложены в иностранной валюте, и наоборот).
4. Введите сумму перевода (списания)/ желаемую сумму для получения (зачисления). Будет произведен расчет по текущему курсу банка.
5. Нажмите «Далее».
6. Подтвердите операцию кодом из SMS.
7. Готово! Обмен Валюты Выполнен.
8. Нажмите «Далее».
9. Подтвердите операцию кодом из SMS.
10. Готово! Обмен валюты выполнен.

8.3. Оплата налогов, штрафов ГИБДД и госпошлин.

В разделе «Платежи и переводы» выберите «Налоги и штрафы».

Штрафы ГИБДД. Чтобы найти начисления понадобится один из реквизитов:

- серия и номер свидетельства о регистрации ТС;
- номер водительского удостоверения;
- УИН.

Налоги. Чтобы найти налоговые начисления к оплате потребуется ИНН или УИН.

Обратите внимание, что в Приобанк Онлайн есть информация только о тех налогах, срок по которым истек. Проверьте наличие налогов в личном кабинете налогоплательщика на сайте www.nalog.ru.

Госпошлины. Найти и оплатить госпошлины поможет СНИЛС или номер паспорта.

1. Введите один из реквизитов.
2. Подождите минуту, когда запрос будет в статусе «Получен ответ».
3. Если начисление найдено, то рядом со статусом вы увидите «Начислений:» с указанием количества начислений, найденных системой по вашему запросу.
4. Нажмите на текст «Начислений:».
5. Нажмите «Оплатить» справа от начисления.
6. Откроется форма платежа, реквизиты уже будут заполнены, проверьте их, выберите счет списания. Нажмите «Далее».
7. Подтвердите операцию кодом из SMS.
8. Готово! Вы оплатили начисления.

Важно! Если начислений **не найдено, и вы не должник**, то рядом со статусом «Получен ответ» **будет текст** «Начислений не найдено».

В приложении также можно найти и оплатить в разделе «Платежи» → «Налоги и штрафы».

В браузерной и мобильной версии можно настроить автоматическое информирование о налоговых начислениях и штрафах ГИБДД.

Для этого необходимо войти в профиль пользователя и в разделе «Настройки» выбрать пункт «Данные для ГИС ГМП»:

Заполнить соответствующие поля:

Для получения информации по налогам:

- номер ИНН.

Для получения информации по штрафам:

- номер водительского удостоверения,
- серия и номер свидетельства о регистрации.

Для получения информации по государственным пошлинам:

- номер СНИЛС.

После внесения данных нажать кнопку «Сохранить».

Вы получите SMS с информацией о начислении и размере оплаты. Просмотреть и оплатить начисления можно в разделе «Налоги и штрафы».

9. История операций

В этом разделе хранится история всех операций, выполненных в Приобанк Онлайн (как в новой, так и в старой версии), еще не подверженных, отклоненных, совершенных в офисе.

Любой совершенный в **Приобанк Онлайн 3.0** платеж или перевод можно сохранить как шаблон или автоплатеж — выберите в списке операцию со статусом «Оплачен» и нажмите соответствующую кнопку.

В приложении («Операции») и личном кабинете («История») добавлены фильтры:

- «Приобанк Онлайн» покажет операции, совершенные только в приложении и личном кабинете **Приобанк Онлайн 3.0**;
- «Все операции» выгружает общий список всех операций онлайн, оплату в магазинах, отделениях Банка и банкоматах.

10. Система быстрых платежей в Приобанк Онлайн 3.0

В **Приобанк Онлайн 3.0** можно делать переводы по Системе быстрых платежей (СБП): до 100 000 ₽ в месяц без комиссии клиенту любого банка-участника СБП. Нужен лишь номер телефона и банк получателя.

10.1. Настройка СБП

Настройки СБП находятся в разделе **«Настройки профиля»**:

Мобильная версия:

- войдите в меню слева вверху → Настройки → Настройка СБП.

Версия для компьютера:

- нажмите на строку с ФИО → Настройки → Переводы по номеру телефона.

Активировать платежи по СБП:

1. Поставьте галочку «Включить платежи через СБП», чтобы отправлять переводы.
2. Поставьте галочку в поле «Получение средств через СБП», чтобы получать деньги от других клиентов по СБП.
3. Выберите счет зачисления переводов по СБП.
4. Укажите свой номер телефона.
5. Нажмите «Сохранить».
6. Подтвердите операцию кодом из SMS.

10.2. Банк по умолчанию

Вы будете получать переводы по СБП на счет или карту Прио-Внешторгбанка. Отправитель увидит логотип Прио первым в списке, когда будет отправлять вам сумму.

Выбрать Прио-Внешторгбанк как «банк по умолчанию»:

1. Нажмите кнопку «Назначить банком по умолчанию».
2. Подтвердите установку кодом из SMS от СБП.
3. Нажмите «Готово».

10.3. Переводы между вашими счетами в разных банках

Настройте СБП, чтобы **переводить деньги между своими счетами в разных банках** без дополнительного подтверждения — ваши запросы из них будут обрабатываться автоматически:

1. Откройте «Настройка СБП».
2. Выберите «Запросы на перевод из других банков».
3. Нажмите «Выбрать банки». Найдите в списке нужный банк и нажмите «Далее». Можно добавить несколько банков и создать список.

4. Подтвердите операцию кодом из SMS.

Если вы сделали запрос из банка, которого нет в этом списке, то потребуется подтверждение операции: придет SMS-уведомление со ссылкой для одобрения перевода.

После выполненных настроек вы можете отправлять переводы по номеру телефона, а также запрашивать деньги со своих счетов в других банках через приложение **Приобанк Онлайн 3.0**.

10.4. Настройка СБП при отправке перевода

Если вы еще не настроили СБП и не пользовались Системой, то Приобанк Онлайн 3.0 предложит настроить СБП, когда вы будете отправлять первый перевод.

Перевод по номеру телефона

1 — 2 — 3



СВЕДЕНИЯ О ПЛАТЕЛЬЩИКЕ

Со счета:

СВЕДЕНИЯ О ПОЛУЧАТЕЛЕ

Номер телефона:

НАСТРОЙКИ СБП

Для выполнения операции необходимо включить настройки СБП

Включить платежи через СБП

Счет списания:

Счет зачисления:

Номер телефона зачисления:

[Тарифы Банка](#)

Мобильная версия:

1. Откройте раздел «Платежи».
2. Выберите «По номеру телефона (СБП)».
3. Нажмите «Настройки».

Версия для компьютера:

На Главной в разделе «Переводы» выберите «По номеру телефона».

Далее:

1. Поставьте галочку «Включить платежи через СБП», чтобы отправлять и получать переводы в Системе.
2. Выберите счет списания и зачисления.
3. Укажите свой номер телефона.
4. Нажмите «Сохранить».
5. Подтвердите операцию кодом из SMS.

Далее выполните перевод:

- введите сумму;
- номер телефона;
- банк получателя.

11. Изменение типа подтверждения операций

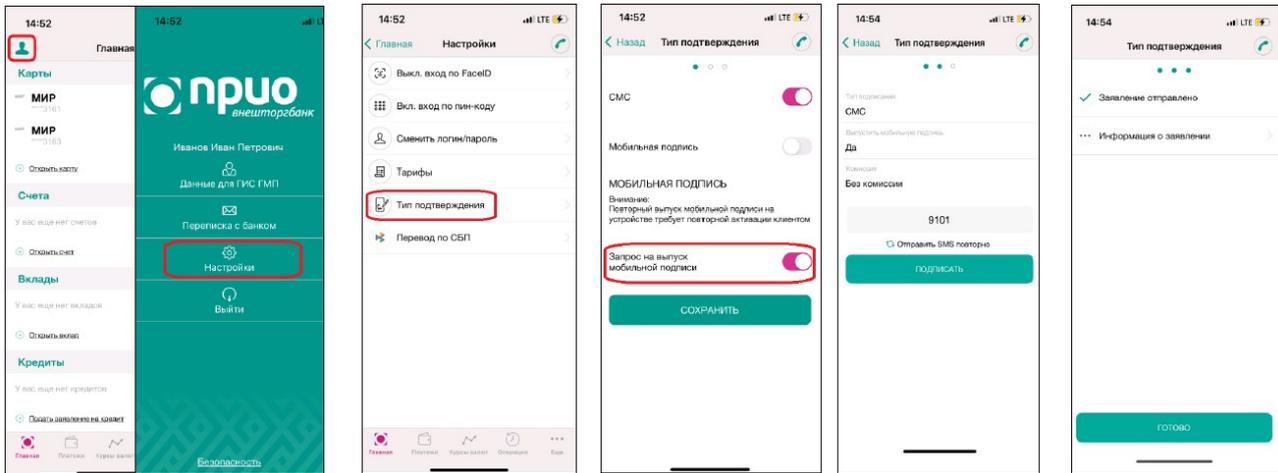
11.1. Запрос на выпуск и активация мобильной подписи

Мобильная подпись - это безопасная альтернатива кодам из SMS для подтверждения операций в ПРИО-Онлайн.

При настройке типа подтверждения - «Мобильная подпись», увеличиваются лимиты операций.

Мобильная версия:

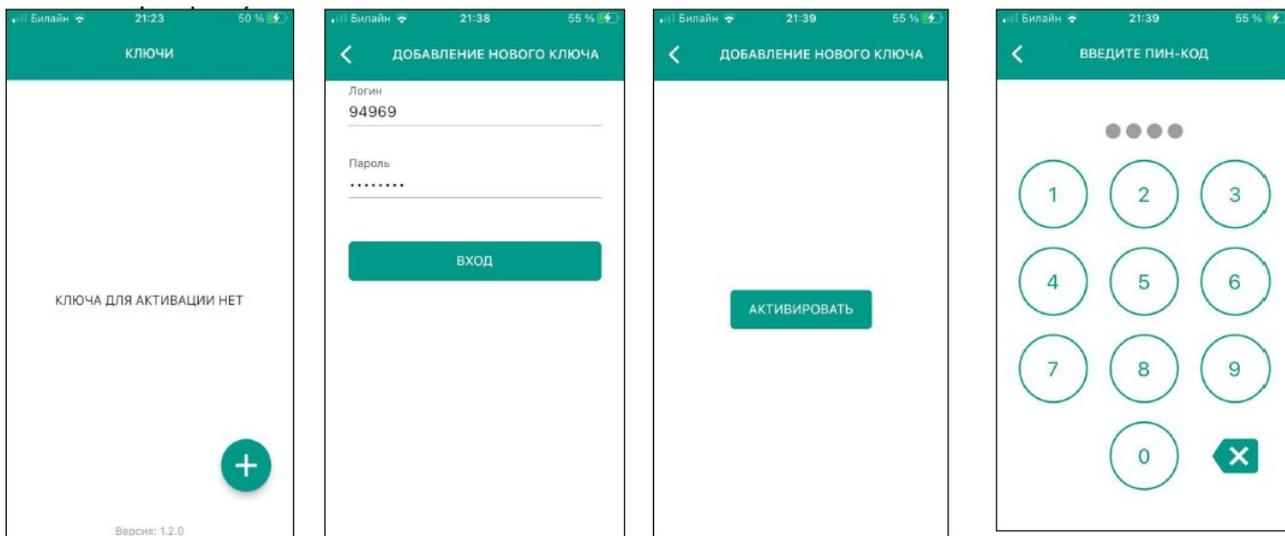
1. Войдите в меню слева вверху → Настройки → Тип подтверждения.
2. Включите флажок «Запрос на выпуск мобильной подписи».
3. Нажмите кнопку «Сохранить».
4. Подтвердите операцию кодом из SMS и «Готово».



5. При успешном выпуске подписи, поступит СМС сообщение.
6. Скачайте из магазина (Google Play, RuStore или App Store) приложение «Мобильная подпись ПРИО-Онлайн» (далее - ПМП).
- 6.1 В ПМП нажмите «+» и создайте новый ключ.
- 6.2 Ведите свой логин и пароль (для МП Прио-Онлайн).
- 6.3 Нажмите «Активировать».
- 6.4 Задайте ПИН-код и имя ключу.



ПИН-код необходимо запомнить - он будет использоваться для последующего подтверждения операций.



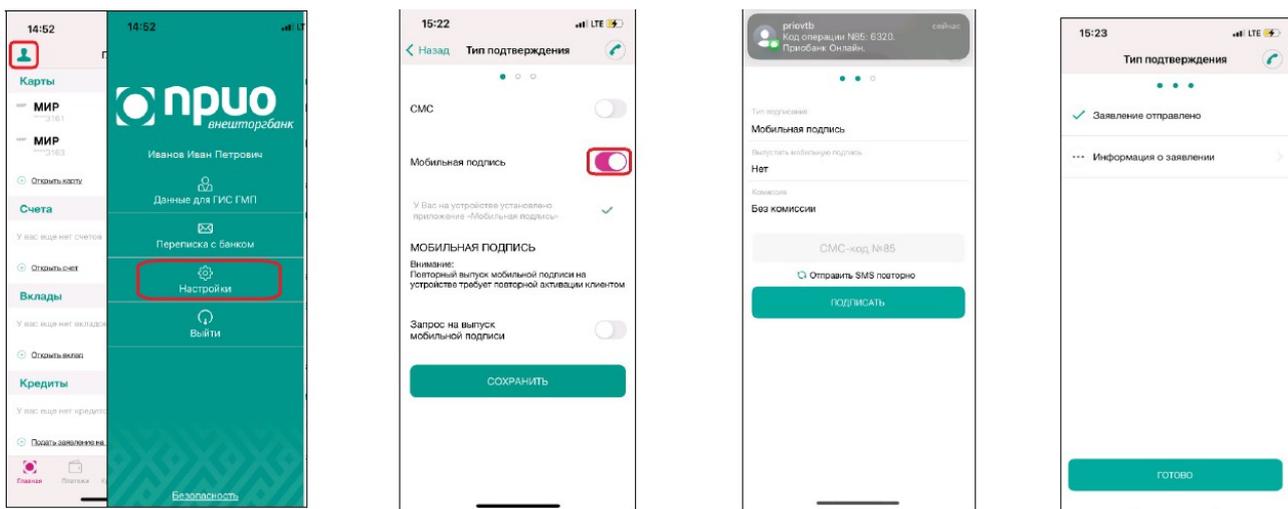
7. Вернитесь в приложение ПРИО-Онлайн, Настройки → Тип подтверждения.

8. Установите переключатель «Мобильная подпись».

9. Нажмите «Далее».

10. Подтвердите операцию кодом из SMS и «Готово».

11. Мобильная подпись подключена.



Деавторизация после смены типа подтверждения не требуется, подписывайте платежи тем типом подписи, который выбрали!

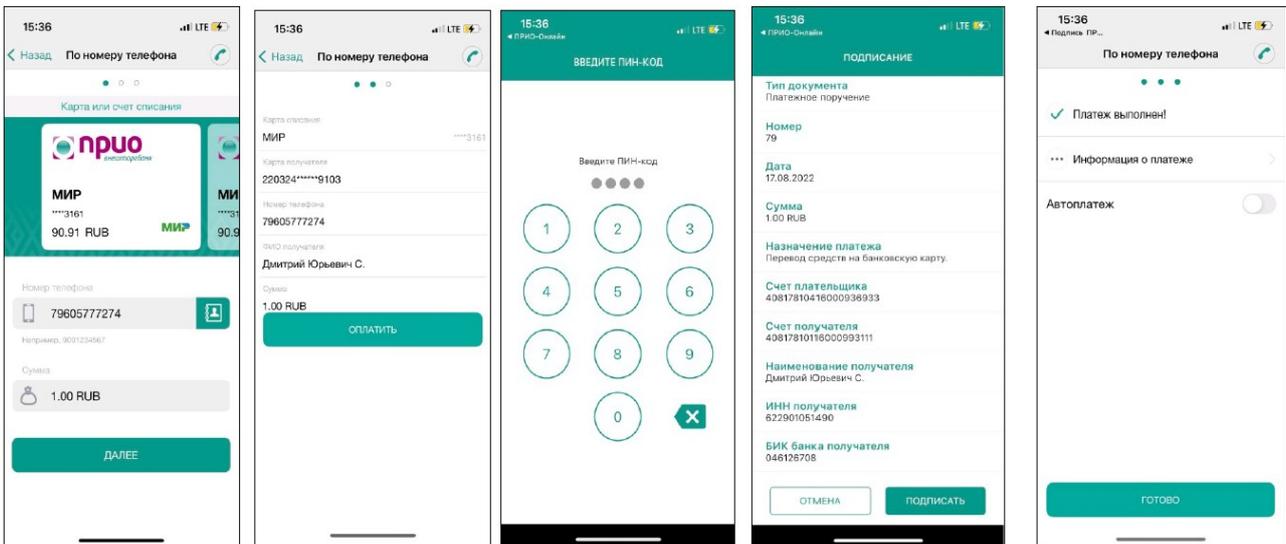
11.2. Подтверждение операций при помощи мобильной подписи

Версия для компьютера:

Создайте платеж, затем «Оплатить» - //шаг подписи// - посмотрите уведомление на мобильном устройстве — введите пин-код мобильной подписи — подтвердите операцию, если реквизиты верны, нажмите «Подписать» — операция подписана.

Мобильная версия:

Аналогичным способом выполняется подтверждение операций и в мобильном версии. Переключение между Приложением мобильной подписи и МП ПРИО-Онлайн выполняется автоматически.



11.3. Возможности приложения Мобильная подпись ПРИО-Онлайн

Добавлять новый ключ для своего логина:

- Задавать и редактировать наименование ключа;
- Генерировать пин-код и хранить ключи мобильной подписи;
- Подтверждать операции через push-уведомления со смартфона для работы с технологией облачной электронной подписи в системе;
- После перевыпуска ключа добавлять данные по логину, тем самым удалять старый ключ для этого же логина на устройстве;
- Установить вид подтверждения «мобильная подпись» можно только после выпуска и активации таковой.

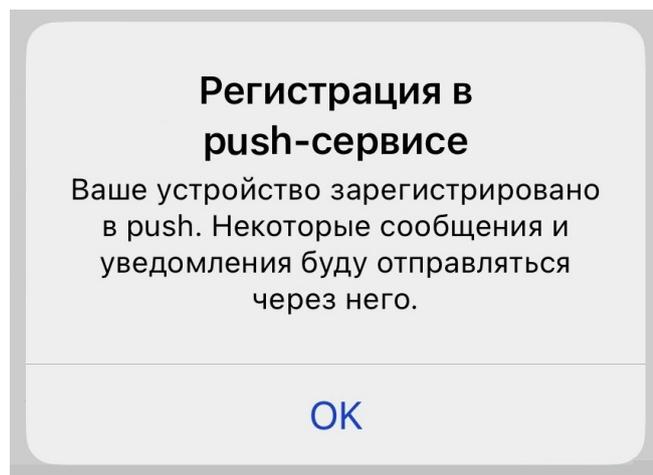


При смене устройства, требуется повторно подать заявку на выпуск мобильной подписи и активировать новый ключ мобильной подписи на новом устройстве (предварительно установив ПМП).

12. Изменение типа получаемых уведомлений

Мобильная версия:

1. Установите или обновите Мобильное Приложение Приобанк Онлайн до версии 3.14 и выше. Актуальную версию для установки или обновления можно найти в Google Play, RuStore, AppGallery, App Store.
2. Войдите в Мобильное приложение Приобанк онлайн.
3. Необходимо дать согласие на получение push-уведомлений нажатием на «Разрешить».

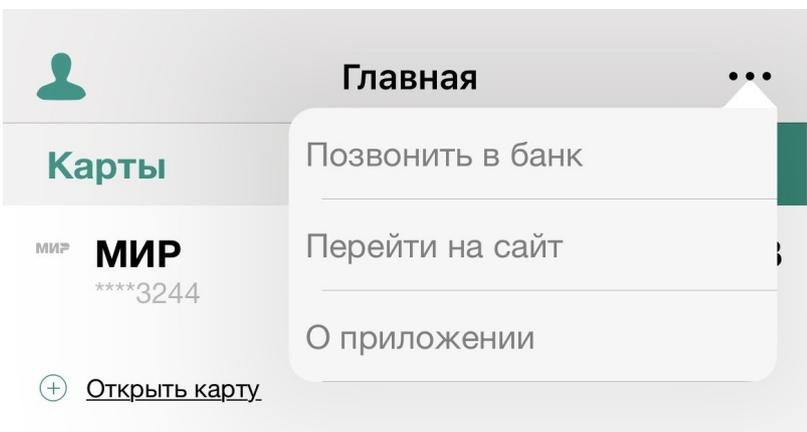


4. После регистрации в сервисе, подтверждение операций, а также информирование об операциях в Мобильном приложении Приобанк Онлайн и по картам поступают в push-уведомлениях.

Осуществляется автоматическая подстановка кодов из СМС сообщений и PUSH в форму ввода числового кода подтверждения операций в Мобильном Приложении Приобанк Онлайн.

13. Раздел «О приложении»

Получить информацию об используемой версии Мобильного приложения Приобанк Онлайн можно в мобильном приложении. Для этого необходимо войти в мобильное приложение и в правом верхнем углу нажать на три точки → нажать «О приложении».



14. Что такое Справочник контрагентов и Справочник назначений платежа, кнопки «найти контрагента», «добавить назначение платежа»?

В **Приобанк Онлайн 3.0** есть несколько функций, которые помогут сделать переводы по реквизитам удобнее и быстрее:

ВНУТРИБАНКОВСКИЙ ПЕРЕВОД

Нажмите на кнопку «Внутрибанковский перевод», если получатель вашего перевода платежа имеет счет в Прио-Внешторгбанке. Это позволит не набирать реквизиты вручную.

ДОБАВИТЬ КОНТРАГЕНТА

Нажав эту кнопку, вы сохраните реквизиты получателя в Справочнике контрагентов. В дальнейшем, вы сможете просто добавлять реквизиты получателя из списка контрагентов по кнопке «Найти контрагента».

НАЙТИ КОНТРАГЕНТА

Откроется список получателей, реквизиты которых вы сохранили ранее по кнопке «Добавить контрагента». Выберите из списка нужного получателя — его реквизиты будут заполнены автоматически.

ДОБАВИТЬ НАЗНАЧЕНИЕ ПЛАТЕЖА

Если вы часто отправляете переводы с однообразными комментариями, то сохраните текст назначения платежа в Справочнике. В дальнейшем используйте его как шаблон, не вводя текст вручную.

НАЙТИ НАЗНАЧЕНИЕ

Откроется список ранее сохраненных комментариев к платежам. Выберите из списка нужное — текст назначения платежа заполнится автоматически. При необходимости вы сможете его отредактировать.

15. Переписка с Банком.

Переписка с банком — функция в **Приобанк Онлайн 3.0**. Напишите в техническую поддержку или проконсультируйтесь по продуктам со специалистами из Прио-Внешторгбанка.

Как написать в банк?

Войдите в Настройки профиля в правом верхнем углу Главной → «Переписка с банком» →

- «Письмо в Банк» — получить консультацию по продуктам и услугам;
- «Письмо в тех. поддержку» — вопросы, связанные с ошибками в приложении.

Ответы банка на обращения находятся в этом разделе по кнопке «Входящие».

Также по всем возникающим вопросам Вы можете обратиться:

- В контакт центр по телефону **+7 (4912) 200-003** с 8:00 до 20:00 в рабочие дни.
- В службу технической поддержки по телефону **+7 (4912) 50-44-50**