

Введены в действие с 04 июля 2025 года

## Условия дистанционного банковского обслуживания с использованием системы «Приобанк Онлайн» Прио-Внешторгбанка (ПАО)

### 1. Термины и определения

**Аналог собственноручной подписи (АСП)** — персональный идентификатор Клиента, являющийся средством защиты. АСП позволяет подтвердить факт составления и подписания Электронного документа (ЭД) Клиентом, неизменность содержания ЭД и является неотъемлемой частью ЭД.

**Аутентификация** — процедура проверки принадлежности клиенту предъявленного им Идентификатора (проверка подлинности Идентификатора).

**Банк** — Прио-Внешторгбанк (ПАО), зарегистрированный по адресу 390023, г.Рязань, ул.Есенина, д.82/26, имеющий лицензию Банка России на осуществление банковских операций за номером 212.

**Договор** — заключенный в соответствии с п. 2.3 Настоящих Условий между Банком и Клиентом Договор дистанционного банковского обслуживания, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей Заявление Клиента, настоящие Условия дистанционного банковского обслуживания с использованием системы «Приобанк Онлайн», Тарифы Банка и Руководство пользователя системой ДБО «Приобанк Онлайн».

**Заявление** — Заявление о присоединении к Условиям дистанционного банковского обслуживания с использованием системы «Приобанк Онлайн», поданное клиентом в Банк с целью заключения Договора по форме, установленной Банком (Приложение 1), либо в электронном виде (путем заполнения экранной формы регистрации) с использованием данных Счета/карты и с подтверждением Сеансовым ключом либо с использованием Подтвержденной биометрии через Госуслуги (за исключением мобильного устройства под управлением операционной системы HarmonyOS).

**Подтвержденная биометрия** — биометрические персональные данные человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются для установления личности субъекта персональных данных, ранее зарегистрированные в Банке/ другом банке/ МФЦ и хранящиеся в Единой биометрической системе (ЕБС) на ЕСИА (Единой системе идентификации и аутентификации).

**Зарегистрированный номер телефона** — телефонный номер, обслуживаемый российским оператором сотовой связи, оформленный на имя Клиента, указанный Клиентом в Заявлении (или в Заявлении на изменение номера телефона) и зарегистрированный Банком. На этот номер Банк отправляет Клиенту Сеансовые ключи посредством СМС-сообщений.

**Идентификация** — процедура распознавания Клиента по введенному/предъявленному Идентификатору.

**Идентификатор** — информация в виде сочетания букв/цифр/других знаков, однозначно идентифицирующая Клиента среди определенного множества Клиентов Банка (Логин, номер карты, номер Счета, Зарегистрированный номер телефона), а также биометрические данные клиента (отпечаток пальцев, FaceID) или 4-значный код, заранее созданных Клиентом в Мобильном устройстве (Мобильном банке) в целях дальнейшей аутентификации в Мобильном банке. Выбор Идентификатора зависит от канала дистанционного доступа и указывается в настоящих Условиях и/или Руководстве пользователя системой ДБО «Приобанк Онлайн» и в экранных формах Системы.

**Клиент** — физическое лицо, являющееся владельцем Счета и заключившее Договор с Банком.

**Кодовое слово** — последовательность символов, известная только Клиенту и Банку, используемая для аутентификации Клиента при представлении ему информации без личного присутствия Клиента (с использованием телефонной связи), указанная Клиентом в Заявлении (или в Заявлении на изменение кодового слова) и зарегистрированная Банком.

**Компрометация** — компрометация конфиденциальной информации: Логина, Пароля — утрата доверия к тому, что используемые Логин, Пароль обеспечивают должную безопасность информации.

**Ключ мобильной подписи** — персональный цифровой код мобильной подписи, зарегистрированный Клиентом в Мобильном приложении «Мобильная подпись ПРИО-Онлайн» на Мобильном устройстве Клиента в соответствии с Руководством пользователя системы ДБО «Приобанк Онлайн», и используемый для Проверки подлинности АСП при подтверждении операций в Системе.

**Логин** — символьное или цифровое имя, присваиваемое Клиенту.

**Лимиты Банка** — утвержденные Банком лимиты по операциям, совершаемым в системе дистанционного банковского обслуживания «Приобанк Онлайн».

**Мобильное приложение «Мобильная подпись ПРИО-Онлайн»** - мобильное приложение, разработанное Банком, которое предназначено для генерации и хранения Ключа мобильной подписи.

**Мобильное устройство** — мобильное персональное устройство Клиента под управлением операционной системы Android/iOS/HarmonyOS (смартфон, коммуникатор, планшетный компьютер), имеющее доступ к сети Интернет, позволяющее установить в свою память мобильное приложение и проводить Аутентификацию Клиента.

**Мобильный банк** — канал, мобильное приложение «Приобанк Онлайн», устанавливаемое на Мобильное устройство Клиента, которое предназначено для работы в Системе с использованием Мобильного устройства Клиента.

**Операция** — финансовая операция или сделка, осуществляемая Банком на основании Распоряжения Клиента, переданного в Банк с помощью Системы в виде Электронного документа (ЭД).

**Пароль** — уникальная последовательность символов, используемая для доступа к Системе.

**Проверка подлинности АСП** — проверка правильности введенного Сеансового ключа (Ключа мобильной подписи) и принадлежности его Клиенту. Положительным результатом проверки является соответствие введенного Клиентом Сеансового ключа (Ключа мобильной подписи) Логину соответствующего Сеансового ключа (Ключа мобильной подписи), зарегистрированного в Системе.

**Рабочее место** – предоставляемый Банком Клиенту информационный ресурс в Системе, с которого Клиент производит формирование и передачу ЭД.

**Распоряжение** — указание Клиента Банку на совершение операции по Счету, содержащееся в Электронном документе (ЭД), сформированном, подписанном АСП Клиента и переданном в Банк в соответствии с настоящими Условиями.

**Сеансовый ключ** — персональный одноразовый цифровой код, сгенерированный Системой, направляемый Банком Клиенту в СМС-сообщении или Push-уведомлении, и используемый для дополнительной идентификации Клиента при входе в Систему и для Проверки подлинности АСП при подтверждении операций в Системе.

**СМС-сообщение** – короткое текстовое сообщение, направляемое Банком на Зарегистрированный номер телефона.

**Push-уведомление** – уведомление, направляемое Банком Клиенту в виде всплывающего сообщения на экране мобильного устройства, на которое установлен Мобильный банк и подключена опция, разрешающая получение Push-уведомлений.

**Система** — система дистанционного банковского обслуживания «Приобанк Онлайн» — комплекс программно-аппаратных средств Банка, предназначенных для дистанционного круглосуточного доступа (осуществляемого с любого компьютера или другого устройства, имеющего выход в Интернет) к определенным банковским услугам через интернет, в т.ч. управления Клиентом своими счетами/вкладами, в т.ч. для совершения операций и получения информации по счетам/вкладам. Подключение Клиента к Системе возможно только при наличии у Клиента Счета.

**СБП** – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, позволяющий физическим лицам мгновенно переводить денежные средства себе и другим физическим лицам по номеру телефона получателя либо в пользу торгово-сервисных предприятий с использованием СБПей, предоставляемый с соответствии с Условиями осуществления переводов физических лиц в рамках Системы быстрых платежей (СПБ) в Прио-Внешторгбанке (ПАО).

**Стороны** — совместно Банк и Клиент.

**Счет** — банковский счет (текущий счет, счет вклада, счет банковской карты), открытый Банком на имя Клиента на основании договора банковского счета/вклада или иного договора, заключенного между Банком и Клиентом.

**Тарифы Банка** — утвержденные Банком размеры ставок вознаграждений и иных платежей за предоставление Банком услуг в рамках Договора либо за нарушение Клиентом условий Договора.

**Федеральный закон №161-ФЗ** — Федеральный закон от 17.06.2011г. №161-ФЗ «О национальной платежной системе».

**Условия** — настоящие Условия дистанционного банковского обслуживания с использованием системы «Приобанк Онлайн».

**Электронный документ** — ЭД — документ, сформированный в электронном виде, подписанный АСП Клиента, содержащий Распоряжение Клиента, соответствующее требованиям действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, Договора счета (вклада), иных договоров между Сторонами и являющееся основанием для совершения операций или иных указанных в нем действий.

**Электронное средство платежа** — ЭСП — Банковская карта, система «Приобанк Онлайн», Мобильный банк.

## 2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия устанавливают порядок дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием Системы «Приобанк Онлайн» и определяют права, обязанности и ответственность сторон.

2.2. Текст настоящих Условий размещен Банком на официальном сайте Банка [www.priovtb.com](http://www.priovtb.com) и в операционных залах Банка.

2.3. Настоящие Условия являются типовыми для всех физических лиц и определяют положения договора присоединения, заключаемого между Банком и физическими лицами. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента к Условиям в целом в соответствии со ст.428 ГК РФ и производится путем подачи Заявления о присоединении.

Настоящие Условия, Тарифы Банка, Руководство пользователя системой ДБО «Приобанк Онлайн» и Заявление Клиента, надлежащим образом оформленное Клиентом, в совокупности являются Договором, заключенным между Клиентом и Банком.

Руководство пользователя системой ДБО «Приобанк Онлайн» не может противоречить Условиям, в случае их противоречия приоритет имеют Условия.

Заявление составляется в двух экземплярах, при этом один экземпляр Заявления вручается Клиенту.

2.4. Прием Банком Заявления на бумажном носителе (Приложение 1), подписанного Клиентом, и проставление на нем отметки Банка, либо завершение процедуры дистанционной регистрации в Системе в соответствии с порядком, изложенным в п.3.1, подтверждает факт заключения Договора между Банком и Клиентом и соблюдения письменной формы Договора.

2.5. Клиент считается принятым на обслуживание с использованием Системы с даты присоединения к Условиям в день подачи в Банк Заявления либо в день завершения процедуры дистанционной регистрации в Системе в соответствии с порядком, изложенным в п.3.1.

2.6. Клиент до процедуры регистрации в Системе идентифицируется ответственным сотрудником Банка в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации либо идентификация клиента проводится с использованием Подтвержденной биометрии.

2.7. Дистанционное банковское обслуживание Клиента с использованием Системы осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

2.8. Стороны признают используемые в Системе программные средства обработки, хранения, защиты и передачи информации достаточными для защиты от несанкционированного доступа к информации, передаваемой с использованием Системы.

2.9. Подключение Клиента к Системе осуществляется при условии наличия у Клиента Счета за исключением подключения по процедуре Подтвержденной биометрии, при которой счет открывается Клиенту после его успешной регистрации в Системе.

2.10. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение своих электронных устройств к сети Интернет, доступ к сети Интернет, а также обеспечивает защиту собственных электронных устройств от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.

2.11. Клиент соглашается с получением услуг дистанционного банковского обслуживания «Приобанк Онлайн» через сеть Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при её передаче через сеть Интернет.

2.12. Клиент соблюдает меры информационной безопасности, изложенные в Приложении 2 настоящих Условий, и меры безопасности и защиты от мошенничества, изложенные в п.4 Правил использования карты Прио-Внешторгбанка (ПАО).

2.13. Клиент должен пройти процедуру регистрации (см. п.3.1).

2.14. С использованием Системы Клиент может совершать операции, перечень которых определен в Приложении 3 к настоящим Условиям. Все операции в Системе осуществляются в пределах лимитов, установленных Банком.

- 2.15. Для совершения расчетных операций по Банковским счетам Клиент в целях Договора предоставляет Банку право формировать от его имени расчетные документы, составленные и подписанные Банком от имени Клиента на основании Распоряжений на проведение операций, составляемых Клиентом по установленной форме в электронном виде с использованием средств Системы, и содержащихся в ЭД, подписанных АСП Клиента и переданных Клиентом в Банк.
- 2.16. Стороны признают, что ЭД, содержащие Распоряжения Клиента, подписанные АСП Клиента имеют равную юридическую силу с соответствующими документами, оформленными на бумажном носителе и подписанными Клиентом собственноручно.
- 2.17. Использование ЭД не изменяет установленных законодательством Российской Федерации и договором Счета прав и обязанностей Банка и Клиента, содержания расчетных документов и правил заполнения их реквизитов. Порядок списания и зачисления средств регламентируется действующим законодательством.
- 2.18. Сделки, заключенные на основании сформированных в Системе и прошедших процедуру достоверности и проверки содержания на соответствие действующему законодательству Российской Федерации Распоряжений, содержащихся в ЭД, удовлетворяют требованию совершения сделки в простой письменной форме в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 2.19. При проведении операций в Системе используется время системных часов аппаратных средств Банка (Московское время).
- 2.20. Конверсия по операциям, производимым в Системе, осуществляется по курсу Банка, установленному для безналичной конвертации в Системе, действующему на момент обработки принятого ЭД в банковской системе. Операции в Системе в иностранной валюте, а также по счетам, открытым в иностранной валюте, осуществляются с учетом ограничений валютного законодательства Российской Федерации.
- 2.21. Конвертация из рублей в иностранную валюту, из иностранной валюты в рубли и из одной иностранной валюты в другую производятся в течении установленного Банком периода времени. Банк вправе установить ограничения по максимальной сумме производимой операции и/или объема конвертируемой валюты в течение рабочего дня.
- 2.22. Банк осуществляет на основании Распоряжений Клиента содержащиеся в ЭД операции, предусмотренные настоящими Условиями, при условии наличия на счете Клиента денежных средств, достаточных для совершения операции и взимания Банком платы в соответствии с Тарифами Банка.
- 2.23. При заключении Договора Банк регистрирует номер телефона и кодовое слово, указанные Клиентом в Заявлении. С момента регистрации номер телефона приобретает статус Зарегистрированного номера телефона.
- 2.24. Зарегистрированный номер телефона используется Банком для отправки Клиенту Сеансовых ключей посредством СМС-сообщений. За отправку СМС-сообщений с Сеансовыми ключами плата не взимается.
- 2.25. Зарегистрированным номером телефона в конкретный момент времени может являться только один телефонный номер.
- 2.26. Зарегистрированный номер телефона и Кодовое слово могут быть изменены Клиентом только после личного обращения Клиента в Банк с письменным заявлением (Приложение 4 и Приложение 5).
- 2.27. Для подтверждения операций, проводимых в Системе, используется либо Сеансовый ключ, получаемый посредством СМС-сообщений / Push-уведомление, либо Ключ мобильной подписи - в зависимости от типа подтверждения операций, указанного Клиентом в настройках Системы в соответствии с Руководством пользователя.

### **3. Регистрация. Предоставление и блокировка доступа к Рабочему месту в Системе**

- 3.1. Для прохождения процедуры регистрации в Системе Клиенту необходимо получить средства доступа: Пароль и Логин. Регистрация осуществляется одним из способов:
- 1) при обращении Клиента в Банк и оформлении/подаче им Заявления на присоединение - сотрудник Банка предоставляет доступ в Систему, Логин сообщает Клиенту устно, Клиенту направляется СМС-сообщения с временным паролем. Завершается процедура регистрации Клиентом самостоятельно: вводом в Системе постоянного пароля взамен временного пароля, полученного в СМС-сообщении, не позднее одного часа с момента получения СМС-сообщения с временным паролем.
  - 2) Клиентом Банка самостоятельно - при прохождении процедуры дистанционной регистрации в Системе с использованием номера Счета (номера карты) и Зарегистрированного номера телефона, с подтверждением Сеансовым ключом. Завершается процедура регистрации вводом в Системе постоянного пароля взамен временного пароля, полученного в СМС-сообщении, не позднее пяти минут с момента получения СМС-сообщения с временным паролем.
  - 3) клиентом, не имеющим счетов/карт в Банке, самостоятельно - при прохождении процедуры дистанционной регистрации в Системе с использованием Подтвержденной биометрии. Завершается процедура регистрации вводом в Системе постоянного пароля взамен временного пароля, полученного в СМС-сообщении, не позднее пяти минут с момента получения СМС-сообщения с временным паролем.
- Подробное описание изложено в Руководстве пользователя системой ДБО «Приобанк Онлайн».
- 3.2. Для (первого) предоставления доступа к Рабочему месту в Системе производится идентификация и аутентификация Клиента в Системе. Идентификация осуществляется на основании введенного Клиентом Логина. Клиент идентифицируется в случае соответствия Логина, введенного Клиентом в Систему через Интернет, Логину, в информационной базе Системы. Аутентификация Клиента в Системе осуществляется на основании введенного Клиентом Пароля. Клиент аутентифицируется в случае соответствия введенного Пароля Логину Клиента и подтверждения Сеансовым ключом. При условии успешной идентификации и аутентификации Клиента, Банк предоставляет ему доступ к Рабочему месту в Системе.
- 3.3. В последующем при входе в Систему Аутентификация Клиента производится на основании совокупности: Логина, Пароля с подтверждением Сеансовым ключом. А также при использовании Мобильного банка Аутентификация может осуществляться путем подтверждения биометрических данных Клиента (отпечатка пальца, FaceID) или ввода 4-значного кода, заранее созданных Клиентом в Мобильном устройстве (Мобильном банке) в целях дальнейшей аутентификации в Мобильном банке. При этом, при трехкратном неверном вводе Клиенту будет предложено (он сможет) войти в Систему на основании: Логина, Пароля с подтверждением Сеансовым ключом.
- 3.4. Блокирование доступа к Рабочему месту в Системе по инициативе Клиента осуществляется одним из способов:
- путем его обращения в офис Банка с письменным заявлением о блокировании (Приложение 6),
  - путем его обращения в Банк по следующим телефонам: Контакт-центр Банка - 8 (4912) 200-003; в Службу поддержки клиентов физических лиц по телефону - 8 (4912) 500-250 — с устным заявлением о блокировании с указанием фамилии, имени, отчества, паспортных данных Клиента, а также Кодового слова.

3.5. Банк осуществляет блокирование доступа к Рабочему месту в Системе незамедлительно с момента поступления от Клиента заявления о блокировании.

3.6. Разблокирование доступа к Рабочему месту в Системе по инициативе Клиента осуществляется одним из способов:

- путем его обращения в офис Банка с письменным заявлением о разблокировании (Приложение 6),
- путем его обращения в Банк по следующим телефонам: Контакт-центр Банка - 8 (4912) 200-003; Служба поддержки клиентов физических лиц - 8 (4912) 500-250 — с устным заявлением о разблокировании с указанием фамилии, имени, отчества, паспортных данных, а также Кодового слова,

3.7. Банк осуществляет разблокирование не позднее следующего рабочего дня с момента подачи Клиентом в Банк заявления о разблокировании.

#### **4. Электронный документооборот**

4.1. Обмен информацией внутри Системы основан на электронном документообороте.

4.2. Распоряжения на проведение операций, содержащиеся в ЭД принимаются и передаются с использованием Системы без их последующего представления на бумажном носителе.

4.3. ЭД передаваемые Клиентом в Банк подписываются АСП Клиента. Причем, одним АСП Клиент может подписать только один ЭД, после чего данный использованный АСП становится недействительным.

АСП автоматически формируется на основании введенного Клиентом Сеансового ключа, получаемого из СМС-сообщения / Push-уведомления (или Ключа мобильной подписи) и информации в виде Распоряжения Клиента, содержащейся в ЭД.

4.4. Для формирования АСП Клиент вводит в соответствующее окно Рабочего места либо Сеансовый ключ, полученный в СМС-сообщении / Push-уведомлении, либо Ключ мобильной подписи - в зависимости от типа подтверждения операций, указанного Клиентом в настройках Системы в соответствии с Руководством пользователя. Положительный результат проверки АСП, введенного Клиентом означает, что ЭД, содержащий Распоряжение Клиента подписан.

4.5. Результаты проверки АСП фиксируются средствами Системы (в виде электронных журналов, электронных протоколов) и могут быть представлены на бумажном носителе в случае оспаривания Клиентом действий Банка, произведенных на основании Распоряжения Клиента, содержащегося в ЭД, переданного Клиентом в Банк в соответствии с Условиями.

4.6. Клиент формирует предусмотренные настоящими Условиями ЭД, заполняя в электронном окне Рабочего места поля обязательных реквизитов, подписывает АСП Клиента и передает Банку с использованием сети Интернет.

4.7. Банк, получив ЭД, выполняет процедуру проверки подлинности АСП и проверяет соответствие содержащегося в ЭД Распоряжения Клиента действующему законодательству Российской Федерации, нормативным актам Банка России. По результатам проверки Банк принимает или не принимает ЭД к исполнению, при этом на Рабочем месте Клиента в Системе Статус ЭД будет «В обработке» или «Отказ» соответственно.

4.8. Банк исполняет Распоряжение Клиента, содержащееся в принятом к исполнению ЭД, не позднее следующего рабочего дня, при этом на Рабочем месте Клиента в Системе Статус ЭД будет «Исполнен».

4.9. Моментом поступления в Банк ЭД считается момент регистрации ЭД в журнале регистрации ЭД.

4.10. Подтверждение Банком факта регистрации ЭД означает, что ЭД считается переданным Клиентом и зарегистрированным Банком. В случае отказа в регистрации ЭД, Клиент информируется об отказе.

Правила составления, приема к исполнению, отзыва распоряжений на перевод в Системе определены в Приложении 8.

4.11. Стороны признают, что используемые ими программно-технические средства, которые реализуют АСП, достаточны для обеспечения конфиденциальности ЭД Сторон, а также подтверждения того, что:

- ЭД исходит от Клиента;
- ЭД не претерпел изменений при обмене ЭД в ходе информационного взаимодействия (подтверждение целостности);
- ЭД может быть подписан только тем АСП, Логин, Пароль которого зарегистрированы в Системе в порядке, установленном настоящими Условиями;
- Замена Логина, Пароля, Ключа мобильной подписи не влияет на юридическую силу ЭД, если он был подписан действующим на момент подписания АСП.

4.12. Все ЭД, зарегистрированные в Системе, хранятся в течение сроков, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России для соответствующих видов документов.

4.13. При хранении ЭД Банк обеспечивает привязку ЭД и соответствующих Логина.

4.14. Архивы ЭД подлежат защите от несанкционированного доступа и непреднамеренного уничтожения/искажения.

#### **5. Права и обязанности сторон**

5.1. Стороны обязуются при обмене ЭД с использованием Системы руководствоваться настоящими Условиями, требованиями, установленными действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и договорами, заключенными между Сторонами.

5.2. Стороны обязуются не разглашать третьей стороне (за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации) способы защиты информации, используемые в Системе, а также любые конфиденциальные данные, ставшие известными Сторонам в процессе исполнения настоящего Договора.

5.3. Стороны признают, что переданные Клиентом, прошедшие необходимую проверку и принятые Банком к исполнению ЭД, содержащие Распоряжение Клиента на совершение операции:

- 5.3.1. не могут быть оспорены или отрицаться Сторонами и третьими лицами или быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы в Банк с использованием Системы и оформлены в виде электронных документов;
- 5.3.2. могут быть представлены в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, при этом допустимость таких доказательств не может отрицаться только на том основании, что они представлены в виде ЭД или их копий на бумажном носителе.

#### **5.4. Банк обязуется:**

5.4.1 Обеспечить регистрацию Клиента в Системе и предоставить Клиенту Логин пользователя, Пароль пользователя.

5.4.2 Принимать к исполнению поступившие от Клиента корректные ЭД, содержащие Распоряжения, оформленные в соответствии с требованиями настоящих Условий, действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России и договоров между Клиентом и Банком.

5.4.3. Исполнить принятые и прошедшие проверку Распоряжения, содержащиеся в ЭД не позднее рабочего дня, следующего за

днем их получения от Клиента.

5.4.4. информировать Клиента о совершении каждой операции с использованием Системы путем направления Клиенту соответствующего уведомления<sup>1</sup> одним из способов:

- в виде Push-уведомлений на мобильное устройство Клиента, на которое установлен Мобильный банк и подключена опция, разрешающая получение Push-уведомлений, — при условии, что Клиентом установлен Мобильный банк,
- в виде СМС-уведомлений на Зарегистрированный номер телефона — если Клиентом не установлен Мобильный банк или Мобильный банк установлен, но в момент совершения операции отсутствует сеть интернет,
- путем отражения информации о каждой операции в системе «Приобанк Онлайн» в разделе «Профиль» - «Уведомления» - «Уведомления по операциям», а в Мобильном банке в разделе «Мои уведомления» - «Уведомления по операциям».

5.4.5. Заблокировать работу Клиента в Системе незамедлительно с момента поступления от Клиента заявления о блокировании.

5.4.6. Разблокировать работу Клиента в Системе не позднее следующего рабочего дня с момента подачи Клиентом письменного заявления о разблокировании.

5.4.7. Не разглашать и не передавать третьим лицам информацию о Клиенте и его операциях в Системе, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

5.4.8. Обеспечить сохранность информации об операциях Клиента в Системе в течение срока, установленного действующим законодательством Российской Федерации.

5.4.9. В случае невозможности предоставления доступа к Системе «Приобанк Онлайн» по техническим или иным причинам разместить на официальном сайте Банка ([www.priovtb.com](http://www.priovtb.com)) или в Системе соответствующую информацию.

5.4.10. Произвести блокирование доступа к Рабочему месту в Системе незамедлительно с момента поступления от Клиента уведомления о блокировании в соответствии с п.5.6.5., и в день блокирования предоставить Клиенту информацию (в форме СМС-уведомления на Зарегистрированный номер телефона) о факте блокирования с указанием причины блокирования<sup>2</sup>.

5.4.11. При блокировании доступа к Рабочему месту в Системе по инициативе Банка в соответствии с п.5.5.9 - в день блокирования предоставить Клиенту информацию (в форме СМС-уведомления на Зарегистрированный номер телефона) о факте блокирования с указанием причины блокирования<sup>3</sup>.

5.4.12. Рассматривать заявления Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом его ЭСП, а также предоставить Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в срок не более 30 дней со дня получения таких заявлений, а также не более 60 дней со дня получения заявлений в случае использования ЭСП для осуществления трансграничного перевода денежных средств<sup>4</sup>.

5.4.13. В случае если Банком получено уведомление Клиента в соответствии с п.5.6.5 настоящих Условий — Банк обязан в течение 30 дней возместить Клиенту сумму операции, совершенной без добровольного согласия клиента с использованием указанной в уведомлении ЭСП после получения указанного уведомления<sup>5</sup>.

5.4.14. В случае, если Банк не исполняет обязанность по информированию Клиента о совершенной операции в соответствии с п.5.4.4 настоящих Условий — Банк обязан возместить Клиенту сумму операции, о которой Клиент не был проинформирован и которая была совершена без добровольного согласия клиента, в течение 30 дней после получения заявления Клиента о возмещении суммы операции, совершенной без добровольного согласия клиента<sup>6</sup>.

5.4.15. В случае, если Банк исполняет обязанность по уведомлению Клиента о совершенной операции в соответствии с п.5.4.4 настоящих Условий и Клиент в соответствии с п.5.6.5 настоящих Условий направил в Банк уведомление об утрате ЭСП и (или) его использовании без согласия клиента, за исключением случая, установленного п.5.4.16 настоящих Условий, — Банк обязан возместить Клиенту сумму указанной операции, совершенной до момента направления Клиентом уведомления.

В указанном случае Банк обязан возместить сумму операции в течение 30 дней после получения заявления Клиента о возмещении суммы операции, а в случае трансграничного перевода денежных средств - в течение 60 дней, если не докажет, что Клиент нарушил порядок использования Карты, что повлекло совершение указанной операции<sup>7</sup>.

5.4.16. В случае, если Банк, обслуживающий плательщика получает от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, и после получения от Банка России указанной информации исполняет распоряжение Клиента об осуществлении перевода денежных средств или совершает Операцию с использованием платежных карт или перевод денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей Банка России (СБП), соответствующие признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента, — Банк обязан возместить Клиенту сумму перевода денежных средств или операции с использованием платежных карт или перевода денежных средств с использованием СБП без добровольного согласия клиента - в течение 30 дней, следующих за днем получения соответствующего заявления Клиента<sup>8</sup>.

## 5.5. Банк имеет право:

5.5.1 списывать со счетов Клиента (без дополнительных распоряжений Клиента) плату за услуги в соответствии с п.6 Условий и денежные средства, ошибочно зачисленные Банком на счета Клиента.

5.5.2 отказать Клиенту в исполнении Распоряжения в случаях:

- отсутствия на счете Клиента денежных средств для осуществления операции и взимания платы за проведение операции;
- выявления признаков нарушения информационной безопасности;
- некорректного составления Распоряжения;
- превышения установленного Банком/Клиентом лимита на совершение операции;
- выявления признаков нарушения Клиентом законодательства Российской Федерации и настоящих Условий.

1 часть 4 статьи 9 Федерального закона № 161-ФЗ  
2 часть 9.2 статьи 9 Федерального закона № 161-ФЗ  
3 часть 9.2 статьи 9 Федерального закона № 161-ФЗ  
4 часть 8 статьи 9 Федерального закона № 161-ФЗ  
5 часть 12 статьи 9 Федерального закона № 161-ФЗ  
6 часть 13 статьи 9 Федерального закона № 161-ФЗ  
7 часть 15 статьи 9 Федерального закона № 161-ФЗ  
8 часть 3.13 статьи 8 Федерального закона № 161-ФЗ

5.5.3 блокировать доступ к Рабочему месту в Системе при выявлении фактов и признаков нарушения информационной безопасности.

5.5.5 в одностороннем порядке устанавливать и изменять лимиты на совершение операций в Системе «Приобанк Онлайн», а также реализовывать в Системе другие механизмы, сокращающие риски Банка и Клиента.

5.5.5 в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия и Тарифы Банка с уведомлением Клиента в соответствии с п.9.3.

5.5.6. доводить до сведения Клиентов информацию об установлении и изменении лимитов (п. 5.5.4) и уведомлять о вносимых изменениях в Условия и Тарифы (п. 5.5.5) одним из следующих способов: путем размещения соответствующей информации в операционных офисах Банка; путем размещения информации на официальном сайте Банка ([www.priovtb.com](http://www.priovtb.com)); путем направления информации с использованием Системы.

5.5.7. в одностороннем порядке расторгнуть Договор дистанционного банковского обслуживания «Приобанк Онлайн» в соответствии с п.9.6 Условий.

5.5.8. собирать любые данные об устройстве, с которого осуществляется вход в систему «Приобанк Онлайн».

5.5.9. блокировать доступ к Рабочему месту в Системе по инициативе Банка в следующих случаях:

- при подозрении на совершение операций без согласия клиента или с согласия клиента, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием,

- при совпадении сведений о Клиенте с информацией, содержащейся в базах данных Банка России сведений о получателе средств с информацией о получателе средств, включенном в базы данных Банка России о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, в том числе сведений федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях<sup>9</sup> (разблокировка осуществляется при удалении сведений из указанных баз).

#### **5.6. Клиент обязуется:**

5.6.1. соблюдать рекомендации по информационной безопасности, изложенные в Приложении 2 настоящих Условий и (при наличии карты) меры безопасности и защиты от мошенничества, изложенные в п.5 Правил использования карты Прио-Внешторгбанка (ПАО).

5.6.2. обеспечить достаточность денежных средств на Счете для осуществления операций и взимания Банком платы в соответствии с Тарифами Банка.

5.6.3. нести ответственность по операциям, совершенным с использованием Системы.

5.6.4. хранить в недоступном для третьих лиц месте и не передавать другим лицам Логин пользователя, Пароль пользователя. При первом входе в Систему произвести смену Пароля пользователя.

5.6.5. в случае утраты ЭСП и (или) его использования без добровольного согласия клиента — Клиент обязан блокировать доступ к Рабочему месту в Системе в порядке, изложенном в п.3.4 настоящих Условий, незамедлительно после обнаружения факта утраты ЭСП и (или) его использования без добровольного согласия клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции<sup>10</sup>.

5.6.6. давать Банку Распоряжения на проведение операций только в соответствии с требованиями настоящих Условий, законодательства Российской Федерации, договором между Сторонами, в рамках которого осуществляется операция и в пределах остатка денежных средств, с учетом платы Банку за услуги и суммы операции.

5.6.7. самостоятельно и своевременно (не позднее второго рабочего дня с даты приема в Банк Распоряжения) осуществлять контроль исполнения Банком Распоряжений, а также проверить правильность исполнения Банком отданных Клиентом распоряжений.

5.6.8. самостоятельно осуществлять контроль за движением средств по счетам путем регулярного получения информации о состоянии счета и операциях по счетам посредством Системы, а также изучать и проверять любую информацию, поступающую от Банка (в т.ч. посредством мобильной связи и других каналов передачи данных) сразу по ее получении.

5.6.9. следить за изменением Условий, введением, изменением и отменой Тарифов Банка и Лимитов Банка, а также за иной информацией и сообщениями Банка, которые касаются взаимоотношений Сторон по Договору.

5.6.10. предоставлять Банку необходимые документы и иную информацию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.6.11. в случае изменения информации, предоставленной Клиентом Банку: реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес, Зарегистрированный номер телефона, а также любые иные изменения информации, содержащейся в Заявлении, - информировать Банк в течение семи календарных дней с даты изменения, представив Банку необходимые документы, подтверждающие такие изменения.

5.6.12. предоставить Банку действительный номер мобильного телефона российского оператора и обеспечить постоянную доступность Зарегистрированного номера телефона для приема сообщений в формате СМС/Push. Клиент несет ответственность за подлинность Зарегистрированного номера телефона, а также за состояние и сохранность идентификационного модуля абонента, используемого для идентификации абонента номера мобильного телефона («SIM-карта»). Клиент обязан не допускать создания дубликатов (клонов) SIM-карты, а также получения, использования и замены SIM-карты и/или Зарегистрированного номера телефона третьими лицами. В случае замены SIM-карты Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк.

5.6.13. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящими Условиями.

#### **5.7 Клиент имеет право:**

5.7.1 в порядке, определенном настоящими Условиями, пользоваться услугами дистанционного банковского обслуживания.

5.7.2. Получить новые Логин, Пароль в случае компрометации или подозрении на компрометацию указанных данных.

5.7.3. в случае возникновения у Клиента претензий, связанных с предоставлением услуги дистанционного банковского обслуживания, оформить соответствующее заявление.

5.7.4. в случае необходимости обратиться в подразделение Банка для получения удостоверенного банком документа (на бумажном носителе), подтверждающего произведенную в Системе операцию.

5.7.5. в случае необходимости осуществить блокирование доступа к Рабочему месту в Системе одним из способов, указанных

9 часть 11.8 статьи 9 Федерального закона № 161-ФЗ

10 часть 11 статьи 9 Федерального закона № 161-ФЗ

в п.3.4 Условий.

5.7.6. для осуществления разблокирования доступа к Рабочему месту в Системе оформить в Банке письменное заявление о разблокировании (Приложение 6).

5.7.7. в одностороннем порядке расторгнуть Договор дистанционного банковского обслуживания «Приобанк Онлайн» в соответствии с п.9.6 Условий.

5.7.8. отозвать Распоряжение до наступления безотзывности перевода денежных средств.

**5.8. Клиент уведомлен и соглашается со следующим:**

5.8.1. В соответствии с законодательными и нормативными актами Российской Федерации, регулирующими деятельность банков, на Банк возложен ряд контрольных функций в отношении некоторых видов операций Клиента (например, операций с иностранной валютой, операций с наличными денежными средствами, а также операций, которые могут быть отнесены к подозрительным) и обязанность предоставлять различным государственным и правоохранительным органам информацию о счетах и операциях Клиента. Для этих целей Банк может периодически запрашивать у Клиента различные документы и/или письменные объяснения, и Клиент соглашается предоставлять их по запросу Банка.

5.8.2. Если, по мнению Банка, проведение какой-либо операции по счету Клиента может повлечь за собой нарушение действующего законодательства, Банк вправе отказать или приостановить проведение такой операции до того момента, пока Клиент не представит удовлетворяющие Банк документы или другую информацию, которая может быть затребована Банком в связи с проведением той или иной операции Клиента.

5.8.3. В случаях, порядке и в сроки, установленные Федеральным законом №161-ФЗ, Банк осуществляет проверку наличия признаков осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, а именно без согласия или с согласия, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием (далее - Перевод без ДСК).

5.8.3.1. В отношении распоряжений на перевод денежных средств по Счету без использования платежных карт или СБП соответствующим признакам осуществления Перевода без ДСК, Банк осуществляет следующие действия:

- приостанавливает прием к исполнению распоряжения Клиента на два дня.
- не принимает к исполнению распоряжение Клиента, подтверждение которого не получено Банком в порядке, установленном в пункте 6.5.3.2. настоящих Условий.

5.8.3.1.1. При этом Банк предоставляет Клиенту информацию:

- о приостановлении приема к исполнению распоряжения на перевод денежных средств со Счета без использования платежных карт или СБП,
- о приостановлении приема к исполнению распоряжения на перевод денежных средств со Счета без использования платежных карт или СБП, подтверждение которого получено Банком в порядке, установленном в пункте 5.8.3.2 настоящих Условий,

- иную информацию, установленную требованиями ст. 8 Федерального закона №161-ФЗ.

5.8.3.1.2. Информация, указанная в п.5.8.3.1.1, предоставляется любым из следующих способов по выбору Банка:

- путем СМС-сообщения по последнему известному Банку номеру мобильного телефона Клиента/ Push-уведомления на устройство, на котором установлена Система «Приобанк Онлайн»/Мобильный банк;
- телефонного звонка работника Банка на зарегистрированный номер телефона Клиента.

5.8.3.2. Клиент вправе **подтвердить** распоряжение на перевод денежных средств со Счета без использования платежных карт или СБП, прием к исполнению, которого приостановлен Банком в соответствии с пунктом 5.8.3.1. настоящих Условий, путем подтверждения факта формирования распоряжения на перевод денежных средств со Счета без использования платежных карт или СБП лично Клиентом, обратившись в Банк по телефону, указанному в СМС-сообщении/Push-уведомлении Банка с прохождением Аутентификации Клиента в установленном в Банке порядке.

5.8.3.3. Банк при выявлении операции по переводу денежных средств по Счету с использованием платежных карт или СБП соответствующей признакам осуществления Перевода без ДСК - **отказывает** в совершении соответствующей операции.

5.8.3.3.1. При этом Банк предоставляет Клиенту информацию:

- об отказе в совершении перевода денежных средств по Счету с использованием платежных карт или СБП,
- об отказе в совершении повторного перевода денежных средств по Счету с использованием платежных карт или СБП, совершенного в соответствии с пунктом 5.8.3.2 настоящих Условий,

- иную информацию, установленную требованиями ст. 8 Федерального закона №161-ФЗ.

5.8.3.3.2. Информация, указанная в п.5.8.3.3.1, предоставляется любым из следующих способов по выбору Банка:

- путем СМС-сообщения на Зарегистрированный номер телефона Клиента/Push-уведомления на устройство, на котором установлена Система «Приобанк Онлайн»/Мобильный банк;
- телефонного звонка работника Банка на зарегистрированный номер телефона Клиента.

5.8.3.4. Клиент вправе совершить повторную операцию по переводу денежных средств по Счету с использованием платежных карт или СБП следующим способом путем последовательного совершения следующих действий:

5.8.3.4.1. Подтвердить операцию по переводу по Счету с использованием платежных карт или СБП, в совершении которого отказано в соответствии с пунктом 5.8.3.3 настоящих Условий путем подтверждения факта формирования операции по переводу денежных средств по Счету с использованием платежных карт или СБП, путем подтверждения факта формирования распоряжения на перевод денежных средств со Счета без использования платежных карт или СБП лично Клиентом, самостоятельно обратившись в Банк по телефону, указанному в СМС-сообщении/Push-уведомлении Банка с прохождением Аутентификации Клиента в установленном в Банке порядке.

5.8.3.4.2. Совершить операцию по переводу денежных средств по Счету с использованием платежных карт или СБП тем же способом, по тем же реквизитам и на ту же сумму, что и перевод, в совершении которого отказано в соответствии с пунктом 5.8.3.3 настоящих Условий - повторный перевод денежных средств по Счету с использованием платежной карты или СБП.

5.8.4. В случае несоблюдения Клиентом действующего законодательства, а также требований, правил и процедур, установленных Банком, доступ Клиента ко всем функциям Банковской карты, системы «Приобанк Онлайн» может быть автоматически приостановлен Банком до устранения Клиентом соответствующих нарушений в форме и способом, приемлемыми для Банка.

5.8.5. В целях исполнения требований законодательства и обеспечения безопасности денежных средств Клиента Банк вправе использовать Зарегистрированный номер телефона по своему усмотрению для обеспечения дополнительной безопасности, в т.ч. направлять на Зарегистрированный номер телефона сообщения в формате СМС-сообщений/Push-уведомлений о каждой

расходной операции по счетам Клиента, включая операции с использованием Электронного средства платежа, после ее совершения. Данное уведомление в электронном формате дополнительно может быть направлено на указанный Клиентом адрес электронной почты.

5.8.6. В случае отсутствия действительного и подлинного Зарегистрированного номера телефона у Банка доступ Клиента ко всем функциям Электронного средства платежа может быть автоматически приостановлен Банком, а Банковская карта может быть не выпущена.

## **6. Порядок взимания платы за услуги**

6.1. За предоставление услуг в Системе «Приобанк Онлайн» Банк взимает с Клиента плату в соответствии с Тарифами Банка, действующими на момент совершения операции. Действующие Тарифы Банка размещены в операционных офисах Банка и на официальном сайте Банка [www.priovtb.com](http://www.priovtb.com).

6.2. Плата за предоставление услуг в Системе в соответствии с Тарифами взимается Банком без дополнительного распоряжения Клиента путем списания со счета Клиента, режим которого позволяет осуществлять списание денежных средств.

## **7. Ответственность сторон и порядок разрешения споров**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Законодательством РФ и Договором.

7.2. Клиент несет ответственность за все действия и операции, совершенные с использованием Системы «Приобанк Онлайн» от имени Клиента и с использованием авторизационных данных.

7.3. Клиент несет ответственность за достоверность и полноту сведений, содержащихся в документах, представляемых в Банк, и за сохранность всех документов и их копий, выданных ему Банком.

7.4. Клиент несет ответственность за передачу Пароля, Логина третьим лицам и их использование третьими лицами.

7.5. Клиент несет риск наступления неблагоприятных последствий в случае использования Сеансовых ключей (Ключа мобильной подписи) Клиента третьими лицами, подписания третьими лицами ЭД АСП Клиента, подписания Клиентом ЭД по принуждению.

7.6. Банк не несет ответственности в случае, когда предоставление услуги дистанционного банковского обслуживания невозможно по независящим от Банка обстоятельствам.

7.7. Банк не несет ответственности за последствия компрометации Логина пользователя, Пароля пользователя и Сеансовых ключей (Ключа мобильной подписи) Клиента, а также за убытки, понесенные Клиентом в связи с неправомерными действиями третьих лиц.

7.8. Банк не несет ответственности в случаях необоснованного или ошибочного перечисления Клиентом средств получателям через Систему. Клиент самостоятельно урегулирует вопрос возврата средств с их получателями.

7.9. Банк не несет ответственность за последствия совершения операций на основании надлежащим образом оформленного Клиентом Распоряжения, содержащегося в ЭД, признанного достоверным и принятого Банком к исполнению.

7.10. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Распоряжения, содержащегося в ЭД, в случае нарушения Клиентом условий Договора, законодательства Российской Федерации.

7.11. Банк несет ответственность за несоблюдение сроков проведения операций на основании надлежащим образом оформленных и своевременно переданных с использованием Системы Распоряжений Клиента, содержащихся в ЭД, в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации и договорами, заключенными между Сторонами.

7.12. Все споры, которые могут возникнуть из Договора или в связи с ним, Стороны будут пытаться решить путем переговоров.

7.13. Если Сторонам не удастся решить спор путем переговоров, то спор, разногласия, возникающие из Договора или касающиеся его, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Банка.

## **8. Обстоятельства непреодолимой силы (Форс-мажор)**

8.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих и препятствующих осуществлению банком своих функций по настоящим Условиям, и иных обстоятельств, не зависящих от Банка, Банк освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств.

## **9. Прочие условия**

9.1. Договор вступает в силу с момента подачи Клиентом Заявления либо завершения процедуры дистанционной регистрации в Системе и заключается на неопределенный срок.

9.2. Внесение изменений и дополнений в настоящие Условия и Тарифы Банка производится Банком в одностороннем порядке.

9.3. Банк информирует Клиента об изменениях и дополнениях, вносимых им в настоящие Условия и Тарифы Банка до вступления их в силу одним из следующих способов:

- путем размещения соответствующей информации в операционных залах Банка;
- путем размещения информации на официальном сайте Банка ([www.priovtb.com](http://www.priovtb.com));
- путем направления информации с использованием Системы.

9.4. Любые изменения и дополнения в Условия и Тарифы Банка с момента вступления их в силу с соблюдением процедур настоящего раздела равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Условиям, в том числе присоединившихся к Условиям ранее даты вступления изменений в силу. В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесенными в Условия и Тарифы Банком, Клиент имеет право до вступления в силу таких изменений или дополнений расторгнуть Договор.

9.5. В случае, если до вступления в силу принятых Банком изменений, дополнений, внесенных в Условия и Тарифы, Банк не получил заявления Клиента о расторжении Договора, Стороны признают, что указанные изменения, дополнения в Условия и Тарифы Банка приняты Клиентом.

9.6. Договор дистанционного банковского обслуживания «Приобанк Онлайн» может быть расторгнут Банком или Клиентом в

одностороннем порядке в соответствии со ст.450 ГК РФ:

- по инициативе Клиента — путем подачи заявления о расторжении договора (Приложение 7). Договор считается расторгнутым с даты подачи заявления о расторжении договора, либо с даты указанной Клиентом в заявлении.

- по инициативе Банка — путем направления Клиенту уведомления о расторжении Договора дистанционного банковского обслуживания «Приобанк Онлайн» с указанием причины на Зарегистрированный номер телефона. С момента направления уведомления блокируется доступ Клиента к Рабочему месту в Системе.

9.7. Обязательства Банка по настоящему Договору считаются прекращенными с даты прекращения обязательств Банка по договору банковского счета, подключенного к Системе.

9.8. В случае прекращения обязательств Банка по договору банковского счета, обязательства Банка по настоящему Договору в отношении этого счета считаются прекращенными с даты прекращения обязательств Банка по договору банковского счета.

9.9. Клиент дает свое согласие Банку на проверку и обработку, в том числе автоматизированную, своих персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в т.ч. Федерального Закона 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных».

Согласие дается Банку с момента подписания Заявления Клиентом либо завершения процедуры дистанционной регистрации в Системе и действительно до достижения целей их обработки и/или до истечения срока хранения, предусмотренного законодательством Российской Федерации.

Согласие может быть отозвано Клиентом путем предоставления в Банк заявления в простой письменной форме.

## **10. Службы поддержки**

Контакт-центр банка — 8 (4912) 200-003;

Служба технической поддержки Банка — 8 (4912) 504-450 или 8(800) 600-96-97;

Служба поддержки клиентов физических лиц — 8 (4912) 500-250 — с использованием Кодового слова.

Отдел по отслеживанию мошеннических операций — 8 (4912) 50-75-75.

### **Приложения:**

1. Заявление о присоединении к Условиям дистанционного банковского обслуживания «Приобанк Онлайн»,
2. Рекомендации по информационной безопасности при работе с системой дистанционного банковского обслуживания «Приобанк Онлайн»,
3. Перечень операций/услуг, предоставляемых в системе дистанционного банковского обслуживания «Приобанк Онлайн»,
4. Заявление на изменение номера телефона, зарегистрированного в системе «Приобанк Онлайн»,
5. Заявление на изменение кодового слова, зарегистрированного в системе «Приобанк Онлайн»,
6. Заявление о блокировании/разблокировании обслуживания в системе «Приобанк Онлайн»,
7. Заявление о расторжении Договора дистанционного банковского обслуживания в системе «Приобанк Онлайн»,
8. Порядок составления, приема к исполнению, отзыва распоряжений на перевод в системе дистанционного банковского обслуживания «Приобанк Онлайн».